Université de Paix asbl

De la prévention à la gestion positive des conflits

Rapport général 2009

Table des matières

Editorial 3

Données statistiques 4

Formations longues
- Certificats 6
- Médiation par les pairs 8
- À l'étranger 10

Formations courtes 13

Réflexion
- Personnel Instances 18
- Conseil académique 20

Publications 21

Stages 22

Partenariats 24

Communication 26

Revue de presse 28

Ressources humaines 30

Chronologie 32

Merci 46

Editorial

En **2009**, les forces vives de l'Université de Paix ont poursuivi leur travail avec la volonté d'en augmenter encore la pertinence.

«Ni fumeux, ni dur,…, réaliste et idéaliste !» promettait notre fondateur.
C'est notre leitmotiv.

Proposer des démarches concrètes applicables au jour le jour est une de nos spécificités. Nos dispositifs de formation permettent aux participants de construire leur apprentissage via les interactions qu'ils ont avec le formateur et les autres participants. C'est à partir du vécu et de l'action de chacun que des pistes sont lancées.
Cet aspect se doit d'être en congruence avec les valeurs fondamentales de notre institution. Travailler en conscience, «Être» plutôt que «dire» inspirent notre quotidien .
Cette *philosophie* partagée par l'ensemble des permanents et des membres du conseil d'administration a encore été soulignée lors d'une journée de travail les réunissant.
Et la reconnaissance par la Communauté française de Belgique de nos deux cursus de Certificats est, pour nous, une confirmation supplémentaire de son bien-fondé.

Par ailleurs, 2009 a été une année malaisée au niveau des ressources humaines.
Pour différentes raisons - repos de maternité, licenciement, accident, …, - l'équipe des formateurs a été réduite, en moyenne, d'un équivalent temps plein tout au long de l'année.
Ce fait, ainsi que la progression constante des demandes reçues (qu'il est souvent bien difficile de refuser) ont abouti à un rythme de travail très dense pour tous.

L'exercice prochain verra s'intensifier la réflexion commencée en 2009 et portant sur l'avenir des activités de l'Université de Paix : magnifique symbole de vie pour une institution qui fêtera ses 50 ans en 2010!

Aux permanents, volontaires, collaborateurs et membres des instances, je voudrais adresser mes très vifs remerciements. Qu'ils veuillent bien trouver ici l'expression de ma gratitude.

À vous toutes et tous, lectrices et lecteurs du présent rapport, je tiens à vous témoigner ma reconnaissance pour l'intérêt que vous portez à notre association. Je vous adresse mes cordiales salutations.

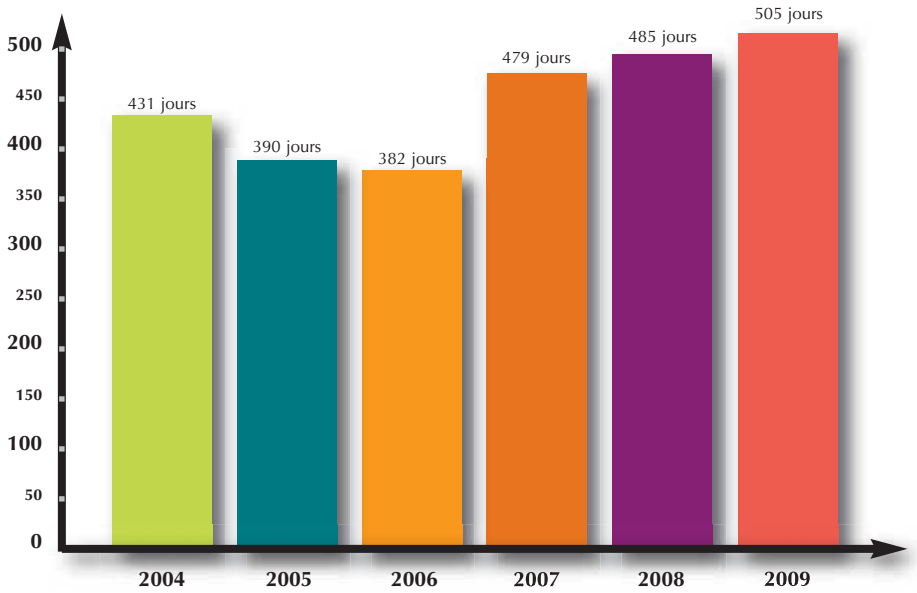
Mireille Jacquet
Secrétaire générale

«Ce qui me regarde, c'est l'humanité»
(D. Pire)

Données statistiques

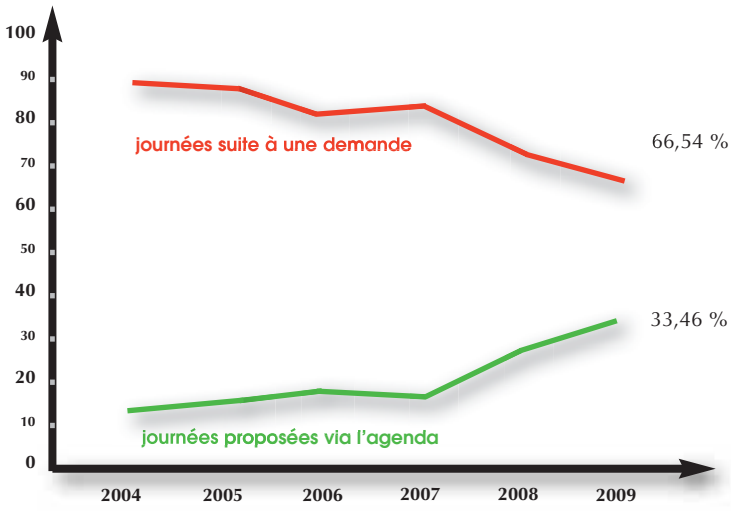
1. Données statistiques relatives aux formations, stages et supervisions

En 2009, la hausse du nombre de prestations s'est poursuivie bien que le nombre de formateurs soit resté stable.
Tant les membres des instances que ceux de l'équipe permanente ont constaté que le nombre de demandes de formations dépassait largement les possibilités d'intervention du personnel et des collaborateurs de l'institution. Ce constat suscite réflexion (voir p. 18).

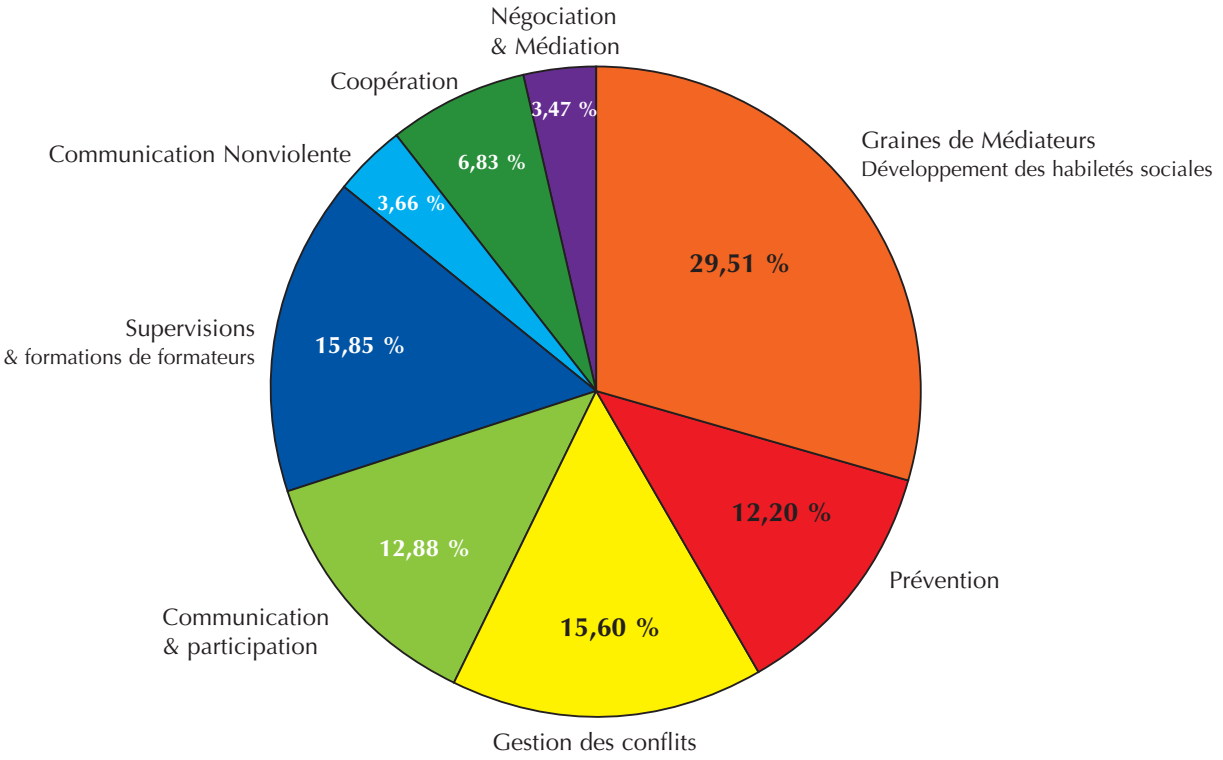


Une journée - formation correspond à 6 heures de prestation effective, par un formateur, pour un groupe de 16 personnes maximum.
Chaque journée - formation requiert préalablement l'analyse de la demande, la préparation du contenu, la rédaction du syllabus (dans la majorité des cas). Les temps de déplacement vers l'endroit de la session sont parfois très longs.
Enfin, la formation effectuée, il convient de procéder à son évaluation.

La forte augmentation du pourcentage des formations proposées via l'agenda doit être modulée : plusieurs formations ont été reproduites suite aux nombreuses demandes de participation des acteurs de terrain du non-marchand (éducateurs, assistants sociaux, responsables d'associations,...) et des acteurs des secteurs de la petite enfance (accueillantes temps libre, animateurs en école de devoirs, en centres de vacances,...)



2. Ventilation par thématiques



	2005	2006	2007	2008
Coopération :	6,92 %	10,73 %	5,85 %	6,18 %
Gestion des conflits :	25,12 %	26,90 %	26,93 %	14,89 %
Médiation :	20,00 %	5,15 %	4,80 %	5,15 %
Communication et participation :	16,15 %	17,54 %	9,80 %	14,63 %
Communication nonviolente :	8,97 %	3,14 %	5,64 %	6,18 %
Citoyenneté et comportement :	14,16 %	/	/	/
Supervisions :	4,64 %	5,89 %	5,22 %	12,58 %
Graines de Médiateurs :	/	17,10 %	24,22 %	22,46 %
Prévention des conflits :	/	7,52 %	17,54 %	17,93 %
Divers :	4,10 %	6,03 %	/	/

Formations longues

Certificat en prévention et en gestion des conflits dans les groupes d'enfants et d'adolescents

Sur base des retours formels et informels des participants et suite à l'évaluation des formateurs, l'articulation des sessions a suivi une logique légèrement différente de celle de l'exercice précédent.

Après une séance d'accueil et d'information en septembre, les participants ont débuté le parcours du Certificat le 19 octobre 2009. Les profils sont variés : animatrice de vacances, enseignante dans le secondaire, professeur de djembé, guide nature, animatrice d'ateliers d'accrochage scolaire, animatrice extrascolaire, éducatrice dans un centre pour jeunes sourds et malentendants, animateur socio-éducatif, ...
Au programme de cette session : quelques jeux pour apprendre à se connaître, préalable indispensable à un travail «en confiance» autour de la thématique délicate **du conflit** …
Ensuite, différentes activités ont permis :

- d'identifier les réactions spontanées en situation conflictuelle ;
- de reconnaître et de décoder les attitudes dans un conflit : analyse d'une vidéo présentant un conflit entre une adolescente et une directrice d'école ;
- d'analyser des conflits vécus sur le terrain avec des jeunes sous l'angle de la "croix de Barry Hart" .

L'ensemble des activités de cette session -comme des suivantes- a été réalisé avec des outils adaptés au public jeune.

La deuxième session a été consacrée à la **dynamique de groupe**, session importante offrant des grilles de lecture de phénomènes groupaux (tels que le bouc émissaire). Ces grilles d'analyse ont permis de déceler des situations problématiques dans un groupe et de chercher des pistes de solutions pour mieux les gérer par la suite, voire pour les prévenir. Pour lui donner davantage de «corps», cette session a eu lieu en résidentiel au domaine de la Marlagne, ce qui a également favorisé la création de liens entre les participants.

En janvier 2010, module sur l'**estime de soi**, ô combien précieuse à travailler avec les jeunes, mais également en tant qu'adulte encadrant :

- Regard sur soi ;
- Regard de l'autre ;
- Prise de conscience de la manière dont je suis perçue, reconnue ;
- Prise de conscience de la manière dont je reçois les critiques et les compliments ;
- Formulation d'objectifs et de sous-objectifs, …permettant la mise en place d'actions concrètes et réalisables.

Quant à la session sur l'**écoute**, elle s'est étendue non plus sur deux jours mais sur quatre jours de formation, notamment de manière à approfondir les différents outils de distinction entre les faits et les jugements (vu/pas vu, je dirais plutôt, boîte à lunettes,…). Les deux journées consacrées à **«L'écoute de ce qui se vit»** ont permis d'élargir la gamme des sentiments et des besoins et de tester des techniques de gestion corporelle des émotions.

«Règles et sanctions» est une toute autre formation. Il s'agit de partir de règles non suivies car inefficaces, et de chercher des moyens concrets de les rendre efficaces. Pour cela, les règles ont été retravaillées grâce aux 5 C. Les questions à se poser sont les suivantes : la règle est-elle **C**onnue : explicitée ? **C**laire pour tous et **C**oncrète : formulée en positif et en termes de comportements observables ? **C**onséquente : suivie d'une sanction réparatrice en lien avec la règle transgressée ? **C**ongruente, donc respectée par l'adulte lui-même ?

2009 a été marqué par un événement important : **la Communauté française de Belgique a reconnu officiellement** tant le «Certificat en gestion positive des conflits interpersonnels» que le «Certificat en prévention et en gestion des conflits dans les groupes d'enfants et d'adolescents». Ceci a permis de remettre des certificats bénéficiant de cette plus-value aux candidats de la 12° promotion du premier d'entre eux et de la 2° promotion du second. Les membres de d'équipe de l'association des «3 Pommes» ont aussi reçu leur certificat au terme de deux années d'un programme spécifique.

Le Certificat en gestion positive des conflits interpersonnels a aujourd'hui atteint sa « vitesse de croisière ». La structure du programme - longuement réfléchie au départ puis adaptée durant les premières années - est toujours respectée. Les modifications apportées suite aux évaluations des participants et des formateurs portent principalement sur l'amplification de certains modules et de l'aspect pratique et concret des contenus proposés. Après sélection, les 18 participants retenus réalisent le parcours autour des thèmes de la gestion des conflits, du phénomène de la communication, de l'écoute et de l'affirmation de soi, de la Communication Nonviolente, du pouvoir, de la négociation et de la médiation.

La sixième session **«Sortir du conflit»** a permis de travailler l'expression et la recherche de solutions. Le DESC a été particulièrement exploité. Il s'agit de **D**écrire les faits, d'**E**xprimer les sentiments, de trouver plusieurs **S**olutions acceptables par les différentes parties et d'identifier les **C**onséquences des solutions retenues. De plus, cette session a permis de découvrir quelques attitudes possibles en tant que tiers intervenant avec les jeunes et d'évaluer leur pertinence par rapport à des cas vécus.

Enfin, le **«Training»**, dernier module de formation, a permis de s'entraîner à la médiation grâce notamment à la technique du SIREP. Cet outil reprend les étapes du Desc en les précédant d'une phase «Stop : je respire» et en les clôturant par la «Planification». Il se caractérise par le fait qu'il est particulièrement adapté aux jeunes en favorisant leur apprentissage à la gestion positive des conflits.

Ce qui fondamentalement a évolué par rapport aux certificats précédents, c'est le souci de proposer aux participants de prendre conscience de leurs attitudes avec les enfants ou les adolescents. L'objectif est qu'ils possèdent des outils pour ajuster ces attitudes en fonction des difficultés qu'ils rencontrent sur le terrain. Les témoignages sur le site internet du certificat, les échanges en groupes de travail en témoignent : le changement chez les jeunes apparaît davantage si je montre comment communiquer autrement, si je sers d'exemple et qu'en toute cohérence, j'offre un modèle de gestion des conflits gagnant/gagnant.

Ne plus attendre que les enfants ou que les adolescents changent leur façon de se dire …
Leur dire les choses autrement pour qu'ils aient la possibilité - le choix supplémentaire - de «faire autrement» .

Médiation par les Pairs 2007-2009

Au cours de l'exercice 2007-2009, la Fondation Bernheim a attribué à l'Université de Paix un soutien financier pour assurer la réalisation du projet «Médiation par les pairs» durant 2 ans dans 24 classes primaires en formant les enfants et les enseignants-titulaires et en sensibilisant la communauté éducative.

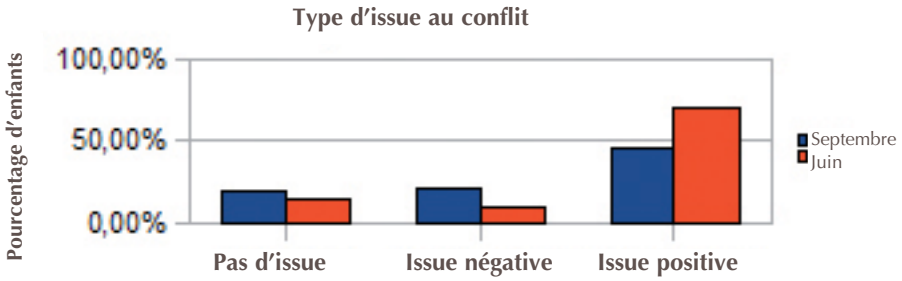
Après deux ans, voici la synthèse des résultats obtenus :

Les enfants

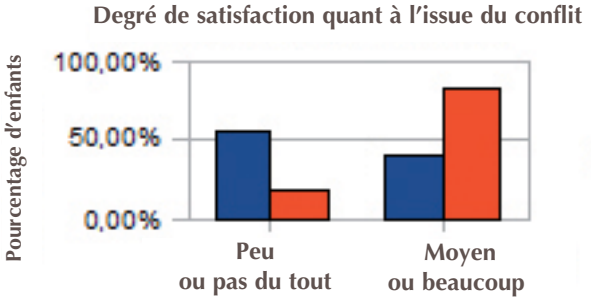
Après une année, nous avions déjà constaté une amélioration sensible des compétences interpersonnelles chez les enfants, surtout au niveau de l'expression de leurs sentiments et de la différenciation entre un fait et un jugement, deux habiletés fondamentales dans la pratique de la médiation (cfr rapport général 2008).

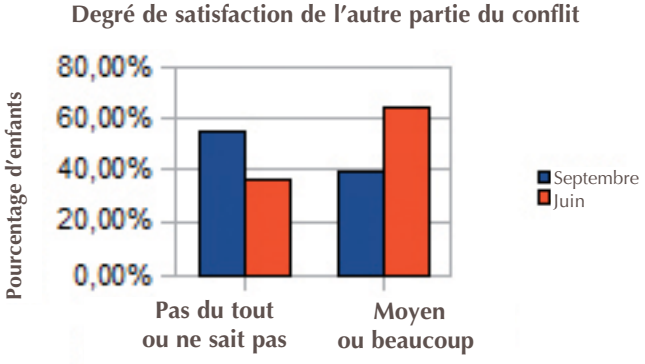
A la fin du programme, les résultats sont probants: dans les classes dont les titulaires se sont investis, les enfants de quatrième primaire sont capables de gérer positivement un conflit de manière autonome.

- Augmentation impressionnante du pourcentage d'issue positive au conflit : de 45% à 72%.



- Très forte augmentation du degré de satisfaction à l'issue du conflit. 81% des enfants se déclarent satisfaits de l'issue du conflit au mois de juin 2009, contre 39% en septembre 2008. Parallèlement, 64% des enfants estiment que leur partenaire en conflit est également satisfait, contre 39% en début d'année.





Ces chiffres sont des indicateurs du travail réalisé. Sur le terrain, les formateurs ont souligné l'intégration de ces notions au quotidien. A maintes reprises ils ont été surpris d'entendre spontanément les enfants exprimer un souci à un autre enfant en «langage girafe» (c'est à dire l'énoncé des faits, du sentiment et la proposition d'une solution).

Un autre indicateur de l'intégration au quotidien de ces nouvelles compétences relationnelles est l'observation du climat dans ces classes : il y est plus serein, la tension est moins présente que dans les autres classes.

De plus, les enfants ont acquis des compétences de médiateurs pour intervenir à la demande de leurs camarades.

Les enseignants

En début de projet, chaque enseignant s'était fixé un objectif à atteindre : acquérir des outils concrets pour la classe, développer un autre regard personnel sur la gestion des conflits, transformer l'ambiance de la classe, permettre aux enfants de gérer leurs conflits de manière plus sereine et plus autonome. Ces objectifs ont été atteints voir même dépassés.

Les 6 jours de formations, les 20 animations en classe et autant de séances de coachings ont permis aux enseignants de s'approprier tant le processus que les outils pour une intégration au quotidien. Ils ont également pu remettre en question leurs attitudes face au groupe, particulièrement lors de situations conflictuelles. «A partir du moment où on comprend le système, il est plus facile pour moi d'inventer, de construire,...» note une enseignante de Bruxelles.
Au terme de deux ans, les enseignants ont l'impression d'avoir bouclé la boucle. Comme le résume une enseignante de Fleurus: «Les enfants de ma classe sont maintenant capables de gérer de manière totalement autonome leurs conflits. J'ai été même un peu déstabilisée au début de ne plus avoir à gérer leurs conflits lors des retours de récréation. Maintenant je savoure le temps gagné et peux encore mieux me consacrer aux apprentissages.»

Les enseignants observent des changements chez les enfants :

- plus à l'écoute, moins moqueurs (noté par quatre enseignants)
- capacité à exprimer un conflit en termes de faits et à exprimer leurs sentiments. (noté par trois enseignants)
- qualité de l'ambiance de la classe et du respect entre enfants (relevé par deux enseignants)
- diminution de la violence physique à la cour de récréation (noté par une enseignante)
- les enfants plus réservés parlent plus, se livrent.

Lorsqu'on les interroge sur l'avenir du projet, la plupart des enseignants veulent remettre en place le processus complet avec leurs nouveaux élèves, dès septembre 2009. Une enseignante (Mont) note : «Je vais faire plus de drill (un peu mais tous les jours) afin que ça devienne automatique». Une autre enseignante (Malonne) écrit : «J'aimerais pouvoir petit à petit sortir des séquences «graines de médiateurs» pour inscrire les outils dans notre quotidien, comme des réflexes, face à toutes les situations de conflits ou de difficultés».
Les enseignantes de Termes et de Tamines ont arrêté le projet avant la fin, l'une pour des raisons de motivation, l'autre pour des raisons logistiques.

Suite à la volonté des enseignants de diffuser la démarche auprès de leurs collègues et à leur besoin de continuer à être soutenu dans l'intégration de celle-ci, un accompagnement de 10 heures (5 périodes de 2 heures) a été mis en place dès septembre 2009.

L'équipe éducative

Deux journées de formation ont rassemblé les membres de l'équipe pédagogique au sein de chaque école. Théorie et activités concrètes ont permis aux participants de découvrir le programme «Médiation par les pairs» et de comprendre les nouvelles dynamiques de groupe installées dans les classes concernées.

Si les enseignants-titulaires ont communiqué à leurs collègues les outils et activités du programme, beaucoup de disparités à ce niveau existent entre les écoles. Ainsi, dans certaines d'entre elles, les enseignants concernés par le projet ont été libérés afin de pouvoir animer des séances de «médiation par les pairs» dans les autres classes. Dans d'autres écoles, le projet a été limité aux classes concernées.

Les directions

Les directions font part d'une satisfaction globale par rapport au projet et aux objectifs fixés. Elles soulignent la pertinence des activités en lien avec la citoyenneté, la gestion des conflits et la violence. La durée et la régularité pendant les deux années de réalisation du programme sont relevées comme points forts. Certaines directions regrettent le cheminement « à deux vitesses » dans l'équipe entre les enseignants formés et ceux qui le sont moins.

Les directeurs constatent les effets positifs du projet au niveau de l'école :

- Au niveau des enfants: de manière générale, une amélioration du climat de classe; par rapport aux conflits, une attitude plus positive et des compétences pour les gérer.
- Au niveau de l'équipe éducative : une amélioration générale des pratiques face aux conflits même si le transfert des compétences entre enseignants n'est pas toujours évident.
- Au niveau des parents : la moitié des directions a des difficultés à s'exprimer sur l'impact à ce niveau. Les autres remarquent un intérêt des parents qui se sont déplacés en masse pour les réunions de clôture du projet.

Suite envisagée pour le projet

La plupart des directions souhaitent intensifier le projet. A Ninane, le directeur espère obtenir un poste spécifique qui aurait pour tâche de coordonner le programme dans l'école. La directrice du «Jardin des écoliers» aimerait que les enseignantes formées continuent l'animation dans toutes les classes de l'école. Un système de parrainage va être mis en place à Fleurus pour soutenir les collègues qui aimeraient se lancer dans l'aventure. A Mont-Godinne, les réflexions en équipe vont se poursuivre pour améliorer la gestion globale des conflits dans l'école, tout en continuant les animations dans les classes…

Les parents

Tous les parents de l'école ont été invités à une conférence annuelle afin d'être informés sur le projet de médiation par les pairs, mais également pour appréhender des outils de gestion de conflits à la maison. Les séances d'évaluation en fin d'année invitaient uniquement les parents des élèves des classes concernées. L'objectif était notamment de faire le point sur les effets du programme, tout en rappelant les enjeux, les finalités et les moyens utilisés. Un point positif de ces rencontres a été la présence massive des parents à ces réunions (plus de 80%). Les enfants étaient également présents, parfois même la fratrie et les grands-parents. Un autre point notable est l'implication des enseignants dans la préparation et l'animation de la rencontre.

Projet 2009-2011

Suite aux évaluations positives, la Fondation Bernheim a accepté de continuer à favoriser la réalisation du projet pour 24 nouvelles classes de 13 autres écoles de septembre 2009 à juin 2011.

La procédure et les critères de sélection ont été revus de manière rigoureuse afin de choisir les enseignants, directions et équipes éducatives les plus motivés.
La coordinatrice du programme et un formateur ont rencontré les 46 équipes intéressées entre mai et juin 2009. Le second critère de sélection était la répartition équitable des écoles par réseau et province.

Suite à l'évaluation du projet 2007-2009, il nous est apparu essentiel d'impliquer davantage les directions :

- Une journée de formation qui leur est spécifiquement réservée est programmée (mars 2010) . L'objectif est de leur permettre de mieux soutenir les enseignants voire d'être à l'initiative de projets en lien avec la médiation par les pairs dans le cadre global de l'apprentissage de la différence et de la citoyenneté active.
- En début d'année, il est demandé aux directions de remettre un rapport sur les aspects suivants : constat de départ au niveau des faits de violence et de gestion de conflit au sein de leur école, objectifs poursuivis et indicateurs de réussite concrets et mesurables.
  En fin d'année, un rapport évaluatif permettra de mesurer l'évolution des indicateurs.

À paraître

Un nouvel outil pédagogique : *guide pratique pour enseignants*

Le livre «Graines de médiateurs … Médiateurs en herbe», paru en 2000 se donnait pour objectif de mettre par écrit la démarche innovante de l'Université de Paix : initier des enfants et des jeunes à la médiation par les pairs.

Il est apparu indispensable de compléter cet ouvrage par un manuel très pratique. Des fiches pour les enseignants reprendront la description de l'activité, les concepts et les socles de compétence travaillés. Elles proposeront aussi des pistes de réflexion, d'analyse et des propositions de solutions face aux difficultés souvent mentionnées (nombre élevé d'élèves, taille du local,…, enfant en opposition, bouc émissaire, …).
Le manuel contiendra aussi des fiches reproductibles et attractives pour la réalisation des activités avec les enfants.

(Parution en septembre 2010)

Formations longues à l'étranger

Gestion non-violente des conflits - Liban

جامعة اللاعنف العربية

Arab University for Non-violence - Première université de la non-violence au Liban

«Là où est la violence, il faut mettre la non-violence», expliquait Ogarit Younan [1] pour présenter l'ouverture de la première université de la non-violence dans la région. Depuis 25 ans, les docteurs Walid Slaybi[2] et Ogarit Younan œuvrent pour la victoire de la non-violence avec des gens du monde entier. En 2009, un projet qui leur tient particulièrement à cœur a vu le jour : une université proposant 4 cursus, et bientôt 8, ayant trait à la non-violence, notamment une formation aux droits humains, à la non-discrimination et au non confessionnalisme.

Cette université, pionnière dans la région, est basée sur un potentiel intellectuel de recherche et d'analyse étroitement lié aux actions de terrain. L'université bénéficie d'une reconnaissance internationale de ses attestations et accueille pour cette première année 70 étudiants. Ils sont choisis parmi des gens influents dans la société afin que ce qu'ils apprennent puisse être transmis au plus grand nombre.

Deux formateurs de l'Université de Paix y ont proposé, du 24 au 31 août 2009, un module de formation centré sur la gestion non- violente des conflits, notamment en milieu scolaire, avec un chapitre majeur sur la médiation. L'objectif était de transmettre aux participants ayant choisi cette option des outils pratiques et concrets pour intervenir dans les conflits interpersonnels afin qu'ils puissent se les réapproprier et les utiliser à leur tour. La démarche a été de présenter les principaux supports employés à l'Université de Paix en proposant à chacun de «jouer le jeu» en les expérimentant et en les vivant. Les exercices introduits le plus souvent en français étaient traduits, avec les participants, en arabe pour les non-francophones (les participants libanais, les plus nombreux, maîtrisaient souvent très bien la langue française) pour être ensuite commentés, discutés, et évalués.

Le groupe en apprentissage était constitué d'une petite trentaine d'étudiants adultes de diverses positions, formations, religions, origines sociales et géographiques. Chacun, cependant, dans sa réalité particulière, manifestait un engagement éducatif, social ou politique réel et la dynamique du groupe en apprentissage s'est avérée très forte et porteuse d'espoir.

La formation avait lieu en résidentiel, sur les hauteurs de la très belle baie de Jounieh.

Les formateurs sont revenus fatigués par de longues et denses journées de travail en résidentiel, mais également convaincus d'une part, de la pertinence des outils élaborés chez nous à Namur et d'autre part, que cette première université arabe pour la non-violence constitue, par la qualité des travaux et le niveau des participants, un événement qui aura des conséquences réelles sur le développement de la non-violence dans cette région du monde.

Algérie :

La collaboration mise en place depuis 2006 avec le CISP pour la réalisation du projet **«Citoyenneté et reconstruction du dialogue dans les régions de Kabylie et de Boumerdès»** se poursuit.

Après avoir formé une centaine d'éducateurs, enseignants, animateurs,…, à la gestion positive des conflits et à la communication, notre travail porte maintenant sur la formation de formateurs, y compris des accompagnements individuels. Quinze personnes issues des groupes formés précédemment suivent ce nouveau parcours.

Formations courtes

Des contes et des conflits - Namur

Quand l'imaginaire rencontre la réalité de nos conflits...

Vivre la formation de l'intérieur, c'est se permettre de voir entrer dans le groupe un peu de magie et d'imaginaire. Les mots résonnent différemment, les formulettes se multiplient à foison et les yeux s'écarquillent ! Une porte est poussée, un vieux coffre est ouvert…
Nous entrons dans le pays mystérieux des contes et des histoires.
Mais en quoi notre quotidien, fait notamment de conflits petits et grands, peut-il être rapproché de l'art du conte ?

Toute la force de cette formation sera de construire les ponts entre le conte et la gestion de conflit.
À bien y réfléchir, l'imaginaire est-il aussi loin de notre réalité qu'on pourrait le penser ?

Tout comme les conflits, les contes qui se racontent semblent faire partie intégrante de l'être humain : ils sont porteurs de sens et aident l'humain à se construire, parfois dans les rires et parfois dans les pleurs.
Car, rappelons que, contrairement à une opinion courante, le conflit n'est pas systématiquement négatif. Il décrit une situation d'opposition, indispensable pour apprendre, qui peut parfois déboucher sur une violence destructrice, comme nous le disent certains contes qui ne finissent pas toujours bien.
Il arrive aussi – et tel est le souhait – que la gestion du conflit soit emprunte d'écoute de soi et de l'autre, de collaboration et de créativité... Et là aussi, le conte peut servir tantôt d'illustration d'un conflit qui nous préoccupe, tantôt de bagage qui pourra nous servir d'exemple pour les conflits à venir...

Les ponts entre contes et conflits s'imposent comme une évidence : on apprend à (s')écouter, on s'inspire d'exemples et de contre-exemples, on identifie les émotions, on stimule sa créativité, on ose aller voir plus loin, on apprend les points de vue de l'autre... Bref, on vibre intensément !

Prévenir l'agressivité en développant l'estime de soi - Mettet

Vendredi de la semaine de Carnaval, 16h. Les accueillantes extra-scolaires de la commune de Mettet évaluent les deux jours de formation qu'elles viennent de vivre sur le thème de la prévention de l'agressivité en développant l'estime de soi. Au début de la formation, quelques-unes craignaient que celle-ci soit trop théorique, pas assez reliée à leur pratique de terrain. Leur quotidien est la gestion d'une centaine d'enfants dans la cour de récréation et à la cantine.

Verdict : la formation était très pratique. Les participantes ont apprécié de pouvoir échanger sur leur pratique. La réflexion sur les règles les a nourries. Certaines participantes vont refaire des jeux de coopération avec les enfants.

Nous avions prévu un programme. Celui-ci a du être revu pour s'adapter à leurs besoins et à leurs attentes. Par exemple, un des objectifs prévu était de travailler l'écoute active alors qu'un des préalables nécessaires dans ce groupe était l'identification des sentiments. Les modifications apportées au programme ont permis aux participantes de s'impliquer de plus en plus. La confiance -au départ très fragile- en elles-mêmes et en les formateurs a peu à peu grandi.

Cette confiance nous a permis de leur proposer un exercice choc pour réfléchir aux règles : pharaon, indien et superman. Lors de cet exercice, 3 comportements sont attendus dans 3 lieux différents du local. Ces comportements sont expliqués mais restent imprécis (par exemple pour le pharaon, le formateur montre la posture mais ne précise pas que les mains doivent être horizontales au sol). Des sanctions tombent aléatoirement sur l'une ou l'autre participante. Cet exercice a fait vivre de grandes émotions. A partir de là, les discussions sur les règles et les sanctions ont été riches et certaines participantes pensaient préciser les règles applicables dans la cour de la récréation après la formation.

Autre effet de la formation : les accueillantes ont pu aussi échanger leurs «trucs et astuces» pour gérer le bruit à la cantine et les conflits dans la cour. Elles ont appris aussi à se connaître et à créer des liens entre elles. Espérons que ce soutien mutuel s'amplifiera dans les jours et mois à venir....

Deux jours de fous-rires, d'émotions fortes agrémentés d'un bon petit dîner partagé avec le groupe à la «Table des Compagnons», restaurant de réinsertion sociale. Deux jours de réflexion, de connection, de construction de compétences. Deux jours de travail bien riche!

Bases d'une communication efficace - Mont-Godinne

Ce sont quatre journées de formation que l'asbl Participation et Solidarité des Cliniques UCL de Mont-Godinne offre aux bénévoles nouvellement nommés «volontaires».

Neuf participants dont quatre messieurs et cinq dames (bel équilibre des genres qui apporte beaucoup d'humour) âgés respectivement de cinquante à septante-cinq ans s'ouvrent à l'apprentissage actif des différentes attitudes possibles en situation conflictuelle ainsi qu'aux outils de base d'une communication efficace.

Se connaître (avec ses forces et ses limites) et connaître les autres équipes de volontaires assurent une convivialité et satisfont un besoin d'appartenance et de confiance qui stimulent davantage encore leur motivation à offrir leur temps et leur présence là où ils sont attendus.

Les lieux de «travail» qu'ils investissent sont diversifiés. En effet, il y a la bibliothèque, la Maison d'Accueil des familles, la radiologie, la boutique, les bénévolants, les soins palliatifs,...

Le travail qu'offrent ces personnes demande une grande disponibilité d'Ecoute, une capacité à s'Exprimer dans le respect de l'autre c'est-à-dire à être «assertif».
Il leur est nécessaire aussi, pour agir de la manière la plus pertinente possible aux diverses situations qu'ils rencontrent, de développer leurs capacités à discerner à qui appartient le problème : au patient, à l'organisation du service des volontaires ou à celui du milieu hospitalier, au personnel soignant...?

Se retrouver assis sur des chaises en cercle et «jouer » à des activités qui développent l'expression de soi, l'écoute de l'autre et la créativité les désarçonnent. La surprise passée ce sont la joie, la liberté, la légèreté qui prennent le pas pour arriver à la confiance et à des échanges personnels tout en profondeur et très respectueux des différences et similitudes quant à leur vécu de volontaire.

Quand j'ai sorti les oreilles «Girafe et Chacal», c'était l'étonnement général! N'empêche, cet outil de travail permet en quelques minutes de synthétiser différentes manières de recevoir un message, qu'il soit élogieux ou non. Lors de l'évaluation du quatrième jour, j'ai entendu qu'ils avaient déjà changé certaines attitudes : pouvoir prendre du recul, oser faire une demande, être conscient des jugements portés et savoir les transformer en faits et sentiments...

En milieu hospitalier où l'aspect humain est parfois occulté pour des actes plus techniques, c'est une fameuse Bulle d'Oxygène qui se déploie et apporte de l'Humanité !

Sensibilisation à la Communication Non-violente - Longlier

Emploi Mode d'Emploi est une asbl située dans la province du Luxembourg.
Cette association poursuit plusieurs objectifs et offre différents services :
- Aide aux chercheurs d'emploi
- Animation de groupes externes
- Conseil en insertion socioprofessionnelle
- Conseil en recrutement
- Outplacement
- ...

En dehors des modules proposés aux chercheurs d'emploi, EME propose aux associations qui le souhaitent des formations adaptées à leur public.

L'Université de Paix intervient dans le programme des formations EME.
Ce sont treize personnes, dont le personnel de l'association, qui ont expérimenté le processus de la

communication non-violente. Les univers professionnels étaient variés : assistants sociaux, éducateurs, secrétaire comptable, graduée en communication, informaticien, enseignant...
Les attentes formulées concernaient le développement des habiletés à mieux communiquer pour : savoir s'affirmer, désamorcer les conflits et /ou mieux les gérer, mieux connaître ses forces et ses limites pour les exprimer... Elles concernaient tant la sphère professionnelle que privée.

Après avoir exposé la méthode, tous se sont exercés aux différentes étapes du processus et en ont expérimenté toute la subtilité et la complexité.
Tout au long des deux journées, les participants ont été invités à être attentifs à bien distinguer un fait d'une interprétation, à pouvoir nommer leurs besoins et à les formuler de façon claire et précise. Ils ont aussi pratiqué «l'écoute empathique de l'autre» qui permet d'éviter l'escalade et de maintenir le dialogue dans bien des situations conflictuelles.
Au cours de la deuxième journée un climat de confiance et d'authenticité s'est développé tant par le choix des situations travaillées que par l'accueil respectueux des sentiments et émotions manifestés.

Les masques sont tombés pour faire place à l'humanité de chacun et chacune. “L'adversaire” est devenu un(e) partenaire dans la résolution du problème.

Gérer le conflit... un apprentissage à la citoyenneté! - Bruxelles

Racket, bouc émissaire, insultes, bagarres, dégradation du matériel scolaire, brouhahas et chahuts divers et autres incivilités sont malheureusement fréquents entre enfants que ce soit en classe ou dans la cour de récréation. Pour prévenir et gérer ces situations, l’Université de Paix a organisé une formation de 2 journées (19 mai et 10 juin 2009) pour les enseignants de l’école Sainte-Anne (Bruxelles) et ce, à leur demande.

La démarche préconisée a marié théorie (analyse d’une situation conflictuelle sous l’angle du cercle de la frustration par exemple), exercices ludiques (jeux de coopération adaptables tant aux enfants du maternel que du fondamental) et mises en situation (exercices d’écoute, de médiation). Cette formation a donc appris aux participants à repenser le conflit et à l’aborder autrement.

Il ne s’agit pas de proposer LA solution au problème rencontré par ces enseignants mais de leur proposer des outils expérimentés et des pistes d’action. Cette méthode a surpris, désarçonné et frustré les participants. Comment dépasser les freins et les résistances des participants à la méthodologie préconisée ? Comment améliorer leur créativité, leurs aptitudes à oser innover,… et à optimaliser l’efficacité dans la résolution de problèmes ?
La créativité des participants et du groupe a permis de trouver de nouvelles pistes pour faire face à la situation problématique.
Finalement, c’est au cours de la 2ième journée de formation -ponctuée d’exercices pratiques d’écoute et de résolution de conflits- que les participants ont cerné la philosophie de la méthode proposée et l’enchaînement des activités choisies.

In fine, les enjeux d’une telle formation sont :
- de construire au sein de la classe une cohésion de groupe ;
- de développer, tant chez les enseignants que chez les enfants, des habiletés en prévention et gestion de conflits grâce à des outils d’analyse et de communication nécessaires pour comprendre la situation conflictuelle et ainsi agir plus en conscience ;
- de favoriser les apprentissages à l’école.

Cette formation de 2 jours n’a pas été un «one shot» puisque direction et enseignants de cette école ont envoyé leur candidature motivée au programme «Graines de médiateurs… Développement des habiletés sociales».
L’école a été sélectionnée pour bénéficier de ce programme de longue durée (voir p.11).

Classes sous tension : trousseau de clefs pour intervenir - Bruxelles

C'est à Bruxelles au siège du Conseil de Formation continue des Centres PMS Libres (CFPL) que s'est tenue cette formation.

Des infirmières et assistantes sociales, des psychologues appelés pour intervenir lors de situations conflictuelles et/ou en prévention de celles-ci ont eu l'occasion de clarifier des situations problématiques – avec le support de la grille d'analyse de Jacques Ardoino- pour comprendre les difficultés rencontrées, ouvrir d'autres pistes d'actions possibles et adapter leurs interventions.
En effet, à l'image des pompiers qui interviennent en situation d'urgence, certains agents PMS se sentent frustrés, impuissants car régulièrement appelés en dernier recours. De leur côté, les enseignants, la direction, les parents attendent souvent des solutions miracles. Cette grille d'analyse permet aux agents intervenants de fixer leurs possibilités et leurs limites d'intervention.

En trois jours ce sont de multiples portes de réflexion et d'action qui s'entrouvrent. Elles offrent à ces professionnels de la relation une palette d'outils concrets utilisables dans leur quotidien :
- des activités pour favoriser la cohésion du groupe classe : connaissance de soi et de l'autre, confiance et coopération,
- des outils de communication dont le décodage de la communication non-verbale,
- des moyens d'action pour éviter et/ou intervenir dans les situations de bouc-émissaire,
- des pistes pour travailler les règles et les sanctions.

Tout cela bouscule parfois, interpelle, questionne ou … appuie les pratiques.

Graines de médiateurs : prévenir et gérer les conflits - Oupeye

C'est en assistant à une conférence donnée par un formateur de l'Université de Paix sur le programme «Graines de médiateurs» (salon de l'éducation, octobre 2008) que le coordinateur de l'association «Génération future» a décidé d'organiser d'un commun accord avec ses animateurs une formation sur le thème: Graines de médiateurs, prévention et gestion des conflits.

Trois jours de formation ont été donné aux 25 animateurs de l'association qui propose des activités extra-scolaires en partenariat avec certaines écoles locales durant les temps de garderies.

Insultes, bagarres, dégradation du matériel d'animation et incivilités sont malheureusement ce qui ponctuent le quotidien de certains animateurs. Face à de telles situations, certains ont dit se sentir bien démunis.
Pour être au plus proche de leur réalité de vie, nous avons pris connaissance des attentes de chacun. Celles-ci sont claires : acquérir des outils pour mieux gérer un groupe de jeunes et intervenir de manière plus adéquate dans un conflit en tant que partie au conflit ou en tant que tiers.
Les objectifs du programme de formation s'affinent:
- connaître les concepts, les objectifs et les enjeux du programme «Graines de médiateurs»,
- vivre des activités qui permettent d'installer un sentiment de confiance et de créer une cohésion de groupe,
- découvrir les différentes attitudes en situation de conflit et leur adéquation ou non à la situation,
- connaître les différentes manières d'intervenir en tant que tiers dans un conflit entre jeunes.

Le programme Graines de médiateurs étant notre fil conducteur, nous avons proposé de le découvrir au travers d'activités et de retours plus théoriques sur base de 4 engrenages :

(Se) connaître : apprendre à mieux se connaître et à mieux connaître les autres ; prendre sa place dans un groupe tout en respectant celle des autres; expérimenter la coopération.

Comprendre et se positionner par rapport au conflit : découvrir les attitudes possibles en situation conflictuelle et leur pertinence.

Communiquer : s'exprimer en termes de faits, exprimer ses émotions et écouter l'autre.

Agir : apprendre à faire une demande concrète; chercher un maximum de solutions pour sortir du conflit.

Les participants ont pris part aux différentes activités, réfléchi à l'impact des activités sur eux-mêmes, au sens qu'elles avaient, et la manière dont ils pouvaient les réinvestir selon ce qu'ils vivaient avec les jeunes.
La complexité de ce type de formation est que les activités proposées peuvent bousculer les perceptions des participants jusqu'à (parfois) remettre en question leur fonctionnement habituel. Ensuite, il s'agit pour eux de s'approprier le processus et de mettre en place des activités dans toute leur globalité :

- Pourquoi choisir une activité plutôt qu'une autre ? Quel est l'objectif visé ?
- Quel est le type de retour que je peux mener avec mon groupe ?
- Quels sont les liens avec leur quotidien ?

Concrètement, ces trois jours ont permis aux participants de prendre conscience de leur manière habituelle de fonctionner en situation conflictuelle et de réaliser qu'ils avaient le choix entre diverses attitudes, chacune d'entre elles entraînant des conséquences différentes. La responsabilité du choix est illustrée aux participants dès le départ : lorsqu'une activité proposée leur pose problème, il leur appartient de décider soit de participer et de ne rien dire, soit de participer en râlant, soit de participer en proposant quelque chose de manière à ce que ce soit ok pour eux, ou encore de prendre leur droit au Stop.
D'autre part, les participants ont réalisé que certains de leurs conflits étaient liés à des problèmes organisationnels. Cela leur a permis de prendre de la distance par rapport à ce qu'ils vivaient et de voir les possibilités d'action à ce niveau.

Par ailleurs, la formation a également permis aux participants de se rencontrer en dehors des animations avec les jeunes. Ils ont ainsi pu échanger sur ce que chacun vivait au quotidien, tant au niveau des difficultés rencontrées sur le terrain que des pistes d'actions mises en place pour remédier à tel ou tel problème.

Enfin, ces trois jours ont permis au groupe de se rendre compte qu'en gestion de conflit, il n'y a pas une recette magique mais des pistes à creuser :

- au niveau des activités,
- au niveau des outils de communication
- au niveau des attitudes de l'adulte dans une perspective éducative et socialisante.

Un travail long mais ô combien passionnant....

Réflexion

Groupe de travail

Suite au rapport général relatif à l'année 2008, les instances de l'Université de Paix se sont interrogées sur l'avenir de l'institution notamment au vu du surplus de travail des membres de l'équipe des permanents. Un groupe de travail a été mis en place. Il rassemble 4 membres du personnel, 4 administrateurs, la secrétaire générale et l'administrateur-délégué.
Le groupe mandaté par le conseil d'administration oriente sa réflexion sur 3 balises :
- la politique générale de l'institution,
- l'évaluation des moyens,
- la gestion du temps individuelle et collective.

Une première réunion a mis en place une journée de travail rassemblant les membres de l'équipe et les administrateurs. Cette réunion a eu lieu le 12 septembre 2009.

Depuis, le groupe poursuit sa réflexion et en fait systématiquement rapport tant au conseil d'administration qu'à l'équipe des permanents.

Réunion Personnel - Instances

Le 12 septembre 2009, les membres du personnel et les administrateurs de l'Université de Paix se sont donnés rendez-vous pour une «mise au vert». Une journée de travail axée sur deux objectifs : d'une part, renforcer les liens entre le Conseil d'administration et l'équipe, et d'autre part jeter les bases d'une réflexion sur l'avenir de l'Université de Paix.

Travail… Vous avez dit "travail" ?

Bien qu'il s'agissait d'une journée sérieuse, dite officiellement «de travail», il faut bien avouer que l'esprit était à la convivialité. Dès l'entrée, voilà que nous attendaient déjà petits pains au chocolat et café, pour un démarrage tout en douceur – selon les (bonnes) habitudes de l'équipe. Une première occasion de mettre des visages sur certains noms moins familiers et de renouer contact avec d'autres. Un air de grande réunion de famille en somme. Plusieurs animations nous donnent l'occasion de faire plus ample connaissance. Nous parlons apéros, nous échangeons quelques souvenirs, nous partons à la chasse de nos points communs, nous partageons nos rêves aussi.
Avant de nous lancer dans le vif du sujet, nous visionnons un montage vidéo sur la vie quotidienne à l'Université de Paix. On y découvre un lieu de «travail», certes, mais aussi une maison où l'on aime à manger et à se retrouver ensemble pour créer, se mettre en projet, discuter, et rire, tout simplement. Bref, un lieu où la vie ne manque pas.

Comme chez soi à l'Université de Paix

Pour entrer dans le vif du sujet nous formons des sous-groupes autour d'une première question : *Qu'est-ce qui fait que je m'investis à l'Université de Paix ? Qu'est-ce qui me plaît aujourd'hui ?*

Le partage à l'issue de ce premier temps permettra d'apprécier – si besoin était encore – combien le personnel se sent bien à l'Université de Paix : un bâtiment rassurant, habité de personnes intéressantes et intéressées, respectueuses, sérieuses et modestes, profondément humaines et qui forment, oui, c'est vrai, on en a bien l'impression, une famille. Puis, il y a le travail extrêmement motivant, pertinent, diversifié, évolutif… L'accent est également mis sur la précieuse liberté dont disposent les employés de l'institution, qui peuvent par exemple choisir quels projets ils ont envie de développer, avec quelles personnes et selon quelles modalités.

Enfin, ce qui plaît à l'Université de Paix, ce sont les valeurs qu'elle défend et autour desquelles nous nous retrouvons tous. L'importance de la cohérence entre les valeurs prônées, les outils utilisés et la manière d'être à l'Université de Paix permet d'être «entièrement soi-même». Dans le même sens, il est souligné que l'Université de Paix applique à elle-même ce qu'elle propose aux autres. Est-ce à dire que tout est toujours beau et gentil ? Evidemment non ! Des conflits, il y en a. Mais de l'avis général, ils sont gérés positivement et n'ont pas de conséquences importantes sur les relations entre collègues. En voilà, une belle preuve de cohérence !

Des racines et des ailes

L'après-midi est consacrée aux perspectives d'avenir, et c'est très justement par un retour aux sources – une interview filmée de Dominique Pire – que nous nous y lançons. Nous (re-)découvrons en ce Prix Nobel un homme d'une rare humilité, sensible, reconnaissant souffrir beaucoup quand il n'est pas compris dans ce qui lui est le plus cher, mais aussi un authentique homme d'action, ennemi de toutes les étroitesses d'esprit, et qui n'a pas sa langue en poche ! À ceux qui lui disaient de se mêler de ses affaires, il répondait franchement : *«ce qui me regarde, c'est l'humanité !»*. Réaliste et idéaliste à la fois, il nous invite à voir les choses comme elles sont, et toujours avec une «lueur d'espérance»… Pour ensuite agir évidemment, et de façon citoyenne. Il importe pour lui d'être *la voix des hommes sans voix*, et de lutter pour le respect de la conscience des autres. Il invite ainsi à une action politique, dans le sens noble du terme, c'est-à-dire dans le sens d'une action qui veille au bien de tous.

Forts de ce témoignage et de ce qui s'est dit lors des échanges du matin, nous repartons en sous-groupe autour de la question suivante : *Qu'est-ce que je souhaite que l'Université de Paix devienne pour continuer à me plaire ?*

De très nombreuses possibilités sont envisagées pour les prochaines années de l'institution : davantage d'activités internationales et nationales ; ne pas se limiter à des formations et à l'aspect préventif, mais s'ouvrir davantage à l'action et l'intervention (la réconciliation) ; ne pas se limiter non plus à la dimension interpersonnelle (notre domaine actuel d'expertise) mais développer, avec une plus grande sensibilité aux enjeux sociétaux, des moyens d'action à un niveau plus groupal/institutionnel ; augmenter encore la reconnaissance de l'association et par-là diversifier nos sources de financement ; étendre le champ de compétences visées par les Certificats de manière notamment à former de futurs relais Université de Paix en Belgique et ailleurs ; étendre le champ d'action du programme «Graines de Médiateurs» ; développer plus encore nos outils ; mettre en place un programme de recherche-action afin d'évaluer rigoureusement la pertinence de ceux-ci ; etc.
Ce foisonnement d'idées s'accompagne d'une crainte légitime de se perdre et d'en faire trop. Le rythme de travail actuel est déjà très élevé pour l'équipe. Les demandes de prestation vont grandissant, et même si chacun a le choix d'accepter ou refuser une activité, il est parfois difficile de décli-ner l'offre, car on a envie de satisfaire les demandes et on veut aussi soulager ses collègues. Les agendas des formateurs sont déjà bien complets pour l'année académique qui démarre !

Quoiqu'il en sera, il est primordial de garder des bases communes, des techniques partagées, un langage commun (même si l'on se diversifie), et que chacun continue de grandir.

Cette «journée de travail» se termine avec le sentiment d'avoir atteint les deux objectifs fixés, dans la conscience que cette rencontre n'est pas une fin en soi, mais au contraire qu'elle est le point de départ d'un avenir à construire ensemble.

Conseil académique

In mémoriam

Le Conseil a perdu deux de ses membres permanents la professeure Anne Devillé et le général-major Tony Hollants-van Loocke, qui était un membre actif et régulier du Conseil depuis de nombreuses années.

Sous la présidence de Charles VAN DER VAEREN, le conseil académique a poursuivi son activité au sein de l'Université de Paix.

2009 a permis de continuer le travail de réflexion sur le thème de la violence institutionnelle : ses causes, ses formes, ses remèdes. Deux séances plénières ont été consacrées à l'élaboration de la méthode d'approche de ce thème et de la "valeur ajoutée" qu'il peut apporter ainsi à l'institution, en particulier dans son travail de formation et de sensibilisation à la résolution non violente des conflits. Ce travail a été approfondi au sein d'un groupe de travail spécialisé, à géométrie variable, réunissant des membres du conseil, des experts extérieurs et des formateurs de l'Université de Paix. **Ce groupe de travail s'est donné pour tâche d'examiner successivement les diverses institutions au sein desquelles se manifeste de la violence** : la famille et l'armée. En 2010, l'école, l'entreprise et la prison devront venir à l'ordre du jour. D'autres secteurs institutionnels suivront. La synthèse de ces travaux devrait faire l'objet d'un nouveau Cahier.

Sur un plan général, le conseil a surtout mis en avant les aspects suivants.
Quant aux causes de la violence institutionnelle, beaucoup d'institutions fonctionnent sans que leurs "clients" et agents y aient leur mot à dire. Ceux-ci ont le sentiment d'être livrés à l'arbitraire du pouvoir et d'être donc atteints dans leur dignité; ils développent une réaction de frustration ou même de souffrance. Ces réactions sont d'autant plus vives que la tension existe parfois, non seulement en matière de normes et de règles, mais même dans les objectifs poursuivis par les parties impliquées - sinon opposées - dans le fonctionnement de ces règles.
Quant aux faits, la frustration ou la souffrance des subordonnés entraîne, le plus souvent, une réaction de non-participation ou d'évitement des règles. Le fonctionnement de l'institution est handicapé et ses objectifs sont compromis. La réaction peut aller jusqu'à la colère, et celle-ci se manifeste souvent de façon violente.
Pour éviter les **tensions résultant de différences de logique et d'objectifs** entre les détenteurs du pouvoir et les subordonnés et agents de l'institution, ou pour y remédier, il faut commencer par élucider les logiques en présence. Il est donc important de développer la communication participative au sein de l'institution, sous la forme de temps et de lieux de dialogue sur les objectifs et les logiques sous-jacentes aux normes. Un tel dialogue est avant tout nécessaire pour créer un climat de confiance entre toutes les parties intéressées. Il doit aboutir à la mise sur pied de mécanismes non violents de solution des conflits qui peuvent surgir."

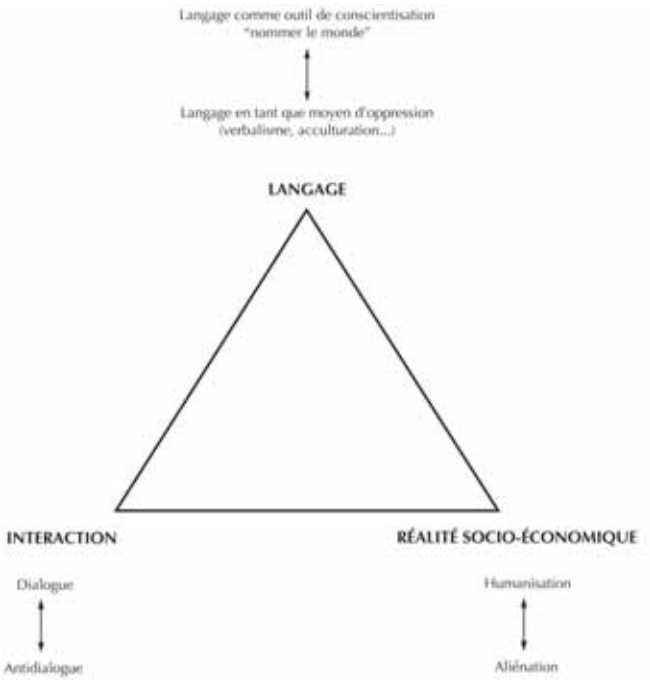
De cette manière, le conseil académique a oeuvré, comme auparavant, à apporter sa valeur ajoutée propre au travail de l'Université de Paix, à savoir : **promouvoir notre positionnement au niveau universitaire, exporter notre message au sujet de la paix vers les autres milieux de notre société, et fournir des instruments d'analyse aux formateurs**. C'est pourquoi, le conseil envisage d'approfondir encore, un peu plus tard, sa réflexion précédente (2006-2008) sur les relations entre musulmans et non-musulmans au sein de notre société.

Publications

Cahier n°5

Compétence langagière, enjeux identitaires, et développement personnel

Par Manfred Peters, Président du Conseil d'Administration de l'Université de Paix,
Professeur Émérite aux FUNDP, Président de l'AFELSH



Extraits :

" Le langage instaure, institue le monde pour le sujet parlant. C'est à travers le langage que les traditions sociales, les interdits, les règles du comportement sont sans cesse transmis et maintenus. Être aliéné, c'est en quelque sorte être prisonnier d'un langage qui rend étranger à soi-même, c'est vivre par procuration, s'identifier à un ordre que l'on n'a pas produit. C'est ce que le pédagogue brésilien Paulo Freire, un des maîtres de Manfred Peters, appelle la "culture du silence".

Transformer la culture du silence en une culture de l'espoir, telle a été la mission que s'est assignée Paulo Freire et à laquelle il a consacré toute sa vie. Il désignait par "culture du silence", celle des peuples ou classes dominées dont les oppresseurs, peuples ou classes dominantes, ont refondé le langage propre, les modes d'expression spécifiques, et qui, dès lors, se trouvent privés de parole. Leur silence est généralement interprété comme signe d'adhésion totale et, in fine, de mort. Mais selon Freire, la conscientisation leur permettra de recouvrer leur vie intérieure et aussi de la manifester. "

Cahier spécial 10 ans de Certificat

Un recueil de photos, de témoignages et d'évaluations après 10 années de réalisation ininterrompue du **"Certificat en gestion positive des conflits interpersonnels"**

C'est en cheminant que le chemin se fait.
Antonio Machado

La Caravane du Sud

Méharée de l'Université de Paix, *«La Caravane du Sud»* s'organise pour la troisième année. La caravane passe, les modalités changent, l'esprit reste : une aventure d'éducation à la paix et à la citoyenneté par les échanges expérimentés durant le voyage.
L'un des objectifs est la rencontre : créer des liens entre les participants, les familles, les accompagnateurs, l'école et les associations qui nous accueillent.
Pour l'Université de Paix, un des premiers axes d'éducation à la paix est la connaissance de soi et de l'autre : nos ressemblances, nos différences. Durant une semaine, marcher, vivre sous tente, monter sur les dromadaires, s'allonger sous les étoiles, rire, discuter, pleurer … permet à chacun de vivre ses limites et offre au groupe de gérer les sensibilités.
Sortir de son fonctionnement habituel, s'en remettre avec confiance aux guides, intendants ou chameliers, arriver au bout du périple sous le soleil, le vent (et cette année même la pluie) sont autant d'apprentissages, de mini-défis.

Oui, la rencontre est au centre du voyage, au cœur de chacun. C'est dans cet élan que nous emboîtons le pas à nos compagnons de méharée, aux guides, aux autochtones. Nous nous ouvrons à d'autres modes de vie, d'autres chants, d'autres mets, d'autres paysages, d'autres habitudes … doucement nous devenons *«autre»*.
Aux abords du désert, à quarante kilomètres de la frontière algérienne, nous atteignons notre objectif : c'est l'arrivée à M'Hamid.
Le village du bout de notre piste s'ensable d'un côté et de l'autre, essaie de sortir de la désertification grâce aux plantations et au tourisme.
Plusieurs tribus s'y sédentarisent et s'y côtoient : Sahraoui, Berbère et Draoui. Cette grosse bourgade s'active derrière ses murs de torchis. Cette année, le 6ième festival international des nomades aura lieu. Les écoles accueillent de très nombreux enfants. Des associations se créent et s'investissent pour l'amélioration de la vie sur place.

C'est l'une d'elles *"Almoustakbal* (avenir)" pour le développement qui nous a reçus. L'équipe de bénévoles (enseignants, comptable, animateurs,…) d'Almoustakbal travaille dans le quartier bas, le plus ancien de M'Hamid et le plus menacé aussi par l'ensablement. Soutien scolaire, activités avec les jeunes après l'école, préservation des traditions (du patrimoine), des chants et de l'environnement, alphabétisation des femmes,… sont autant de projets de cette jeune association.

Almoustakbal accueille aujourd'hui 91 enfants et jeunes et a pour devise *«Soyons fiers de notre patrimoine et respectons celui d'autrui»*. Ainsi elle a mis en place un projet interscolaire qui permet aux enfants des trois tribus (Draoui, Berbère et Sahraoui) de mieux se connaître et de se respecter.
Pour l'association, la protection de l'environnement reste un point essentiel à développer. Avec les enfants, des campagnes de sensibilisation sont lancées. Le désastre de la gestion des déchets est tel que l'on ose parler d'une goutte d'eau dans l'océan ou d'un grain de sable dans le désert… Enfin leur enthousiasme et leur positivisme sont à la mesure du challenge. Et puis, la méharée nous l'a prouvé : c'est pas après pas que l'on arrive. Alors courage Almoustakbal, avec les enfants tout est possible !

Le jour de notre arrivée au campement, les enfants de l'association accompagnés de leur instituteur sont venus nous rendre visite. Eux «chez nous». Au programme : présentation, échange, jeux coopératifs.
Le lendemain, l'un des animateurs est venu nous chercher «nous chez eux». Là aussi au programme : présentation des locaux, des activités, chants, jeux et échange d'adresses,… Nous leur apportons un peu de matériel scolaire. D'un monde à l'autre les richesses divergent et cependant les valeurs sont semblables. Qu'il est bon de créer des liens.

Le lendemain nous repartons bien différents de ce que nous étions au départ. Souvenirs et expériences gonflent nos sacs à … cœur.

Au cœur des Ardennes belges, entre plateaux et vallées, se dresse le village de Léglise. C'est en ces terres de traditions et de légendes, non loin des sentiers qu'empruntent les ânes, que les formateurs de l'Université de Paix ont accueilli 19 enfants, du 7 au 10 avril 2009 (congé de Pâques).

À petites pattes avec des ânes...

Quatre jours pour découvrir ce qui nous entoure, l'autre et soi-même. Quatre jours pour vivre des temps de coopération, relever des défis seuls et en groupe, résoudre des énigmes, oser, essayer et réussir ! Quatre jours pour s'amuser, partager des moments de rire, créer avec ses mains, avec sa voix, avec son corps ou encore se balader à dos d'âne...

Vivre un stage ensemble, en collectivité, c'est un peu comme se soumettre à une expérience en taille réelle, dans un laboratoire d'apprentissage des relations humaines.

Dans le cadre de vie communautaire, l'enfant expérimente la vie en groupe, ses plaisirs et ses contraintes : on peut rire ensemble, mais aussi ressentir les tensions, être en opposition et vivre de vrais conflits... Un apprentissage essentiel pour la socialisation !

Notre démarche intègre ces phénomènes liés à la vie du groupe et apporte également une dimension coopérative à cette vie en collectivité. D'emblée, les enfants sont institués comme partenaires dans les orientations et les décisions que prendront le groupe en matière du *«mieux vivre ensemble»*.

Le conseil de coopération en est le point central, celui durant lequel, on articule, on réfléchit, on explore et on aménage les règles de la collectivité. Quelles sont les meilleures conditions pour que tous, enfants et animateurs, mangent, jouent et dorment, dans le respect du rythme de chacun, dans la prise en compte de la diversité et pluralité des personnalités ? Quelles en seront les décisions pratiques et quels seront les aménagements possibles ? Qui sera responsable de mettre ou débarrasser la table ? Et si le conflit survient... comment sera-t-il géré pour que chacun puisse en sortir grandi ? Quand il y aura des mots blessants qui seront prononcés, quelle sera la réparation la plus appropriée ? Comment s'organiser pour que chacun puisse se balader à dos d'âne ?

Tant de priorités, de choix et de mises en pratique qui contribuent, nous en sommes convaincus, à un réel apprentissage de l'autonomie.
Et quand tout cela se vit en terre des grands arbres et des racines profondes, à travers des activités qui renforcent nos liens tant à l'autre qu'à la nature sous ses formes diverses, il n'est pas étonnant de voir, chez ces enfants, des sourires radieux et des regards emplis de fierté.

Partenariats

Soucieuse de diffuser et d'essaimer davantage ses activités et outils de prévention et de gestion positive des conflits, l'Université de Paix a noué des partenariats avec :

- Article 27

L'asbl Article 27 se donne pour mission de sensibiliser et de faciliter l'accès à toute forme de culture pour toute personne vivant une situation sociale et/ou économique difficile.

- ONE (Office de la Naissance et de l'Enfance)

L'Université de Paix a été reconnue par l'ONE comme opérateur de formation dans le cadre du décret ATL. Huit formations continues de notre programme d'activités pour l'année culturelle 2008-2009 ont été subsidiées pour les professionnels de l'Enfance. Le partenariat s'est poursuivi pour l'exercice 2009-2010.

- IFC (Institut de la Formation en cours de Carrière)

L'Université de Paix est intervenue dans le programme des formations en interréseaux de l'IFC durant l'année scolaire 2008-2009 et a proposé la formation «Prévenir et gérer des situations scolaires difficiles – Trousseau de clés pour intervenir».

- APEF (Association Paritaire pour l'Emploi et la Formation)

L'inscription à 5 formations de l'Université de Paix a pu être gratuite pour les travailleurs du non-marchand.
À partir de septembre 2009, plusieurs sessions ont été reproduites sur demande de l'APEF.

- SCRIPT (Service de Coordination de la Recherche et de l´Innovation pédagogiques et technologiques au Luxembourg)

Quatre formations de l'Université de Paix ont été inscrites au programme de formation de SCRIPT permettant ainsi aux professionnels de l'éducation luxembourgeois de l'enseignement fondamental de s'initier aux outils de prévention et de gestion des conflits.

Des activités ponctuelles se font régulièrement en partenariat. A titre d'exemples :

> Accueil de stagiaires

Dans le cadre d'un projet d'observation en milieu de travail du programme "Jeunesse en action" de la Communauté européenne, l'Université de Paix a pu une nouvelle fois accueillir deux stagiaires algériens (candidats formateurs) grâce au soutien financier du BIJ -Bureau International de la Jeunesse.
Il s'agit de Hamid Tessa de l'association LPSJE et de Raihana Tordjemani de l'association AFAK.

> Tour des Ecoles humanités, édition 2009

Depuis deux ans, l'Université de Paix participe au projet «Tour des écoles - humanités» proposé par la Confédération des Organisations de Jeunesse (COJ). Celui-ci s'est déroulé le 2 avril 2009 à l'Institut Saint-Louis de Bruxelles.

Les objectifs de ce projet coordonné par la COJ sont :

- faire connaître les pratiques éducatives et pédagogiques des organisations de jeunesse de la COJ par :
  - un apport pédagogique en termes de formation, d'animation et d'information
  - une rencontre préalable avec les étudiants des 1ière et 2ième secondaires
  - la découverte et l'expérimentation de nouvelles approches d'apprentissage à travers des ateliers interactifs organisés par les organisations membres de la COJ dont l'Université de Paix.

- collaborer avec les écoles par la compréhension du cadre plus général de fonctionnement des organisations de jeunesse et créer des synergies entre le secteur des organisations de jeunesse et le milieu scolaire

Durant cette journée, des ateliers «Des jeux sans bleu(s)» ont été réalisés à deux reprises. Ils ont permis à la trentaine d'étudiants présents de vivre des activités concrètes et ludiques pour apprendre à mieux se connaître et à mieux connaître l'autre, à prendre sa place au sein du groupe, à mettre des mots sur les sentiments,...

Communication

À l'honneur...

-L'Université de Paix, **association du mois**... sur le site de l'Institut international des Droits de l'Enfant (Suisse).
-L'Université de Paix a reçu le **Prix de la Solidarité**, suite au concours organisé par le Réseau Financement Alternatif.

1. Salons

> 1ère édition du Salon des Parents (Bruxelles)

Des idées, des outils et des conseils pour les parents et pour les professionnels de l'éducation.

L'Université de Paix a proposé, à l'invitation de la Confédération des Organisations de Jeunesse (COJ), du 20 au 22 mars 2009, un stand d'information dans le cadre de la 1ère édition du Salon des Parents, à Tour & Taxis, à Bruxelles.

Ce salon est un événement pour les parents et pour les professionnels de l'éducation. L'objectif de ces journées est de faire la promotion du bien-être des enfants et de permettre aux visiteurs d'obtenir de l'information pouvant les aider dans leur rôle "parental".

Une opportunité pour l'Université de Paix de :
- mieux faire connaître l'institution auprès de parents, éducateurs, animateurs socio-culturels, enseignants, médiateurs scolaires, travailleurs sociaux,...
- proposer son programme d'activités pour l'année culturelle en cours : formations de longue et de courte durée, formations et interventions à la demande, conférences, ateliers,...
- présenter des outils pédagogiques : livres, dvd, contes,...

> 25e édition du Salon Valériane (Namur)

Des membres de l'équipe de l'Université de Paix se sont succédés sur le stand de l'institution afin de faire découvrir aux visiteurs des outils pour «repenser autrement le conflit», entre créativité, dialogue et citoyenneté.

> 16e édition du Salon de l'Education (Namur)

Cette année, vous avez retrouvé le stand de l'Université de Paix dans le Village de l'accueil extrascolaire et de l'éducation non formelle.
La conférence "Favoriser le développement de l'estime de soi chez l'enfant" a rencontré un beau succès !

> Aussi...

- "Association Fair" (Bruxelles) est organisée par le BIJ, l'Agence Nationale autrichienne et le centre de ressources SALTO Europe de l'Est et du Caucase. Elle est proposée dans le cadre de la visite d'étude pour les travailleurs et responsables de jeunesse des pays de ces régions. Opportunité de présenter l'Université de Paix : activités, philosophie, outils,...

- Journée d'animation pastorale organisée par le diocèse du Hainaut (Ath).

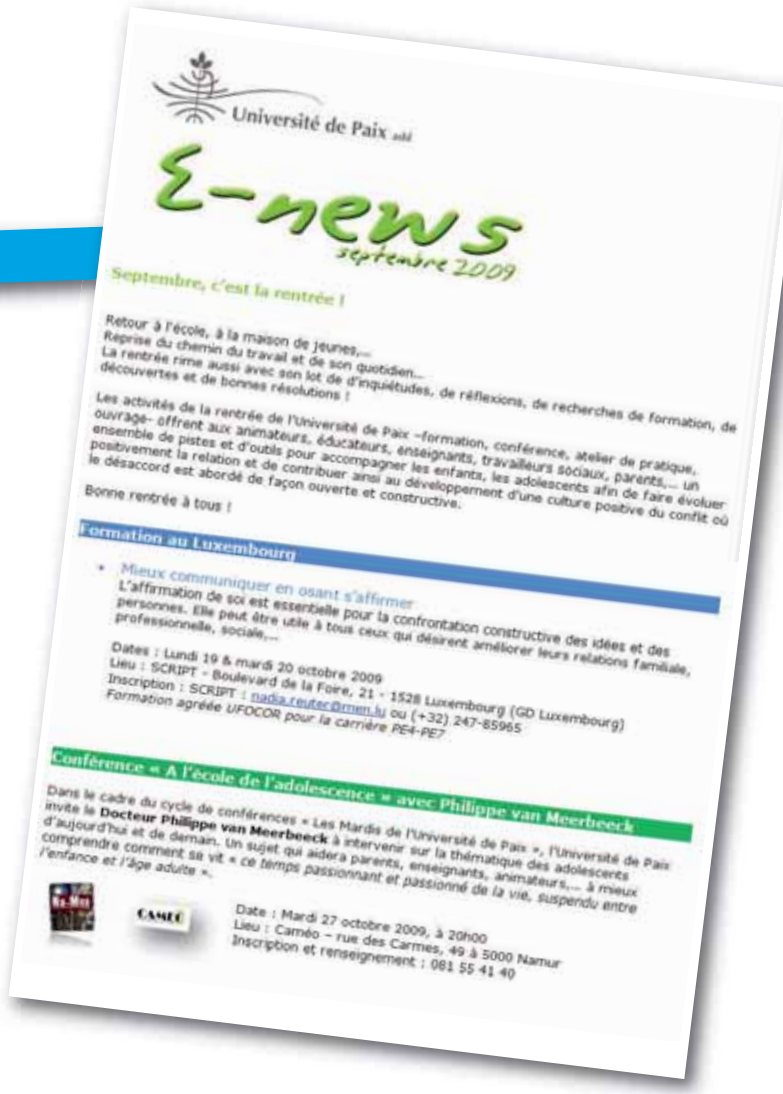
- Forum des Associations (Wépion) lors des rencontres pédagogiques d'été organisées par le CGI.

2. Trimestriel et agenda

LE PÉRIODIQUE TRIMESTRIEL, tiré à 3.000 exemplaires, est envoyé aux organisations éducatives et sociales, aux organisations et mouvements de jeunesse, aux participants des dernières activités, aux pouvoirs subsidiants et aux membres abonnés.

L'AGENDA DES ACTIVITÉS 2009-2010 a été imprimé en juin 2009, à 9.500 exemplaires.
Cette brochure reprend les diverses formations proposées par l'Université de Paix, le programme des Certificats, des suggestions de formations sur mesure et le catalogue des livres en vente dans l'institution.

3. L'E-News


Université de Paix asbl

E-news septembre 2009

Septembre, c'est la rentrée !

Retour à l'école, à la maison de jeunes,...
Reprise du chemin du travail et de son quotidien...
La rentrée rime aussi avec son lot de d'inquiétudes, de réflexions, de recherches de formation, de découvertes et de bonnes résolutions !

Les activités de la rentrée de l'Université de Paix –formation, conférence, atelier de pratique, ouvrage- offrent aux animateurs, éducateurs, enseignants, travailleurs sociaux, parents,... un ensemble de pistes et d'outils pour accompagner les enfants, les adolescents afin de faire évoluer positivement la relation et de contribuer ainsi au développement d'une culture positive du conflit où le désaccord est abordé de façon ouverte et constructive.

Bonne rentrée à tous !

Formation au Luxembourg

- Mieux communiquer en osant s'affirmer
  L'affirmation de soi est essentielle pour la confrontation constructive des idées et des personnes. Elle peut être utile à tous ceux qui désirent améliorer leurs relations familiale, professionnelle, sociale,...

  Dates : Lundi 19 & mardi 20 octobre 2009
  Lieu : SCRIPT - Boulevard de la Foire, 21 - 1528 Luxembourg (GD Luxembourg)
  Inscription : SCRIPT : nadia.reuter@men.lu ou (+32) 247-85965
  Formation agréée UFDCOR pour la carrière PE4-PE7

Conférence « A l'école de l'adolescence » avec Philippe van Meerbeeck

Dans le cadre du cycle de conférences « Les Mardis de l'Université de Paix », l'Université de Paix invite le **Docteur Philippe van Meerbeeck** à intervenir sur la thématique des adolescents d'aujourd'hui et de demain. Un sujet qui aidera parents, enseignants, animateurs,... à mieux comprendre comment se vit « ce temps passionnant et passionné de la vie, suspendu entre l'enfance et l'âge adulte ».

Date : Mardi 27 octobre 2009, à 20h00
Lieu : Caméo – rue des Carmes, 49 à 5000 Namur
Inscription et renseignement : 081 55 41 40

L'Enews de l'Université de Paix est un rendez-vous régulier depuis septembre 2008.
Elle compte 7393 abonnés en Belgique et à l'étranger.
C'est un espace privilégié où l'institution peut adresser des informations brèves (sur la vie associative en interne, formations, nouveautés,…) sur un ton différent de celui du site web, du périodique trimestriel,…

• • •

4. Contact presse

Vous pouvez retrouver l'annonce des activités de l'Université de Paix, notamment :

À partir de
www.guidesocial.be - www.quefaire.be - www.enmarche.be/Actualite/Agenda_associations
www.alterechos.be - www.annoncerlacouleur.be - www.financite.be - www.ifc.cfwb.be - www.actu24.be
www.famidoo.be - www.cahiers-pedagogiques.com…

Sur la plate-forme collaborative
http://coj.upcase.be

Lors de newsletter
Famidoo.be - NEW's News - Newsletter CJEF - La Lettre d'enseignement.be
FFEDD Flash infos (Lettre d'information de la Fédération Francophone des Ecoles de Devoirs) - Yapaka…

Dans la presse écrite et parlée
Passe partout - Bioinfo - En Marche - Les Concentrés - Le Ligueur - Non-Violence Actualité
CFAlien - Les Cahiers de l'Unecof

Sur les ondes de radio de la RTBF : Vivacité - La première,...

Revue de Presse

HUY INFOS VILLE

Exposition Dominique Pire «L'homme qui hier a pensé demain» Musée communal> Du 13/12/08 au 01/03/09

Le Père Dominique Pire et Huy

Dans l'Ordre des Dominicains, le Père Pire fut promu Docteur en Théologie à Rome en 1936 (il y avait été ordonné prêtre en 1934). Rentré en Belgique, il suivit à Louvain les cours de sciences sociales et politiques et devint, pendant 10 ans, professeur de philosophie morale et de sociologie au studium de la Sarte à Huy. Il fut aussi procureur (économe) du couvent, puis curé de la paroisse à partir de 1947. Les activités sociales du Père Pire se développant et l'absorbant de plus en plus. Ses supérieurs le déchargèrent de la cure en mai 1953.
Le 10 décembre 1958, à Oslo, Dominique Pire recevait le Prix Nobel de la Paix des mains du roi de Norvège. C'est, à ce jour, le dernier Belge à avoir reçu cette prestigieuse récompense.

L'exposition

Elle retrace le parcours de Dominique Pire et propose une réflexion sur l'actualité et la pertinence des valeurs liées à son engagement solidaire. Dominique Pire disait de lui-[illegible] la réception du Prix Nobel: «Je suis le lauréat inconnu, d'une ville inconnue, situé[illegible] pays inconnu». Son action a pourtant eu une reconnaissance internationale. Cet ho[illegible] partie de ces «monuments» qui ont façonné l'image de la Belgique. L'exposition tra[illegible] richesses de son message. Elle présente également les valeurs véhiculées par les ass[illegible] et l'actualité de leurs interventions.

Le travail de scénographie

Il est confié à une société belge spécialisée dans la réalisation d'expositions: «Colle[illegible] Patrimoines». Cette asbl implantée en Wallonie a mené plusieurs expositions pres[illegible] et unanimement appréciées, comme «J'avais 20 ans en 45», «Made in Belgium», [illegible] Brel».

L'organisateur

L'exposition est organisée par les associations fondées par Dominique Pire: Service d'Entraide Familiale, Aide aux Personnes Déplacées/AD[illegible] de Paix (basée à Namur). La Ville de Huy est [illegible] salle d'exposition du Musée.

Lieu et heures d'ouverture

L'exposition se tient au Musée communal, Espl[illegible] Frères Mineurs, 20 rue Vankeerbergen. Elle est [illegible] 09, en semaine de 14h à 16h, le week-end de [illegible] gratuite. Pour tout renseignement, tél. 085/213[illegible]

En bref...

Violence à l'école

En 2009 et 2010, l'Université de Paix organise un programme de formation longue de prévention à la violence à l'école primaire (classes de 3ème et 4ème) intitulé "Médiation par les pairs". Objectif: mettre en place dans l'école, dans la classe, une dynamique de respect, d'éducation à la paix et à la citoyenneté. 24 classes pourront bénéficier de ce programme grâce au subside de la Fondation Berheim.
RENS.: 081/55.41.40 (AVANT LE 30 MARS) - WWW.UNIVERSITEDEPAIX.BE

A L I T É

ÇA SE PASSE

→ Estime de soi

L'Université de Paix asbl organise **les vendredis 29 mai, 5, 12 et 19 juin**, 4 matinées sur le thème *"Développer l'estime de soi"*.
Lieu : 4, bd du Nord - 5000 Namur.
Rens.: 081/55.41.40 - www.universitedepaix.be

INFO LOCALE

Passe-Partout, c'est vous!

Vous faites partie d'une association, d'un club, d'un comité, vous serez peut-être un jour dans cette rubrique, car Passe-Partout, c'est vous.

Université de Paix

NAMUR - Créée en 1960 par Dominique Pire (Prix Nobel de la Paix), l'Université de Paix est une asbl reconnue par la Communauté française et l'ONE. Présidée par le Professeur Manfred Peeters, l'Université de Paix propose notamment des formations thématiques ayant trait à la prévention et à la gestion positive des conflits.

081/55.41.40
info@universitedepaix.be

L'UNIVERSITE DE PAIX

Interview Université de Paix

« Le Dialogue fraternel consiste pour chacun à mettre provisoirement entre parenthèses ce qu'il est, ce qu'il pense, pour essayer de comprendre et d'apprécier positivement, même sans le partager, le point de vue de l'autre. »

Fondée en 1960, l'Université de P
fêté, en 2008, le 50ième anniversai
la remise du Prix Nobel de la Paix à
minique Pire. A l'origine de cette i
tive (ou de cette association), un
me, Dominique Pire, très tôt sensi
par les problèmes sociaux. Suite
Deuxième Guerre mondiale, qui d
ce des milliers de personnes, Do
que Pire fonde « l'Aide aux Perso
Déplacées » qui apporte de
concrète à ces personnes dému
Cette détermination lui vaudra d'ob
le Prix Nobel de la Paix à l'unanimi
1958 et lui permettra d'œuvrer en
à la création du concept même d
niversité de Paix.

Située au 4 du boulevard du No
Namur, l'Université de Paix est co
à l'image de la philosophie qu'elle
cule. En effet, cette Universit
renvoie au concept même d'unive
té, veut favoriser une unité dans la-
quelle toutes les différences sont ac-
ceptées, valorisées et complémentaires
les unes des autres. C'est ainsi que
l'équipe de l'Université de Paix, une
vingtaine de personnes, gravite dans
un bâtiment conçu tel une ruche, dans
laquelle tous les milieux sociaux, les
cultures, les religions, les opinions per-
sonnelles se côtoient quotidiennement.
Si cette équipe devait avoir une devise,
ais comme tu le sens ». En
n, chacune œuvre pour les
urs, les mêmes objectifs,
personnalité y apporte sa
ifice. À l'image d'un film
u de Cédric Klapish,
espagnole », des person-
d'horizons divers cohabitent
nt pour atteindre un même

quelle équi-
ne se sont
és à un
ue parfois
gérer, à en
sortir ? C'est à ce genre de situation
difficile que l'Université de Paix propose
d'apporter des outils afin de permettre
à chacun de trouver sa propre voie
dans la gestion d'un conflit, en considé-
rant, chose peu banale, que le conflit
n'est pas une notion négative. Au

page 3

UNÉCOF
Union des Étudiants de la Communauté française

Formations intégrées en communication pour la santé et l'environnement

Le CERES (Centre d'Enseignement et de Recherche pour l'Environnement et la Santé de l'Université de Liège) organise un cycle de formations du **19 janvier au 26 juin** ayant pour objectifs :

- de promouvoir la santé et l'environnement dans la perspective du développement durable en utilisant des moyens de communication appropriés,
- maîtriser les outils de la recherche d'emploi,
- améliorer sa connaissance de soi et sa confiance en soi,
- découvrir les réseaux de la promotion de la santé et de l'éducation relative à l'environnement.

Ce programme gratuit s'adresse particulièrement aux personnes sans emploi.

Quand ? Séance d'information : le **mercredi 7 janvier** à 10h.

Où ? CERES -Université de Liège - place Delcour 17, Bât. L1 à 4020 Liège. **PAF** : gratuit.

Infos : 04/366.90.60 - steceres@ulg.ac.be - www.ceres.fapse.ulg.ac.be

Le Vitagenda — stages séminai

Du 1er mai au 10 juin 2009

Introduction à la communication nonviolente. 18 et 19/5. 9h30 à 17h. Stage avec Jean-François Lecocq & Claire Struelens. Lieu et org : UNIVERSITE DE PAIX (Namur). 081-55 41 40.

Pratique de médiation. 19/5. 19h à 21h30. Atelier avec Philippe Lesne. Lieu et org : UNIVERSITE DE PAIX (Namur). 081-55 41 40.

Développer une écologie relationnelle au quotidien. 23 et 24/5. Atelier avec Eric Delens, Dr en médecine, et Anne-Cecile Annet, agrégée en communication. Lieu et org : MAISON DE L'ECOLOGIE - 5000 Namur. - 081-22 76 47.

Affirmation de soi. 27/5. Atelier avec Patricia Fialho Fadista. Lieu et org : A LA DECOUVERTE DE SOI. (Grivegnée) - 0476-79 18 61.

Développer l'estime de soi. 29/5, 5,12 & 19/6. 9h30 à 12h30. Cycle de 4 matinées avec Julie Duelz & Lysiane Mottiaux. Lieu et org : UNIVERSITE DE PAIX (Namur). 081-55 41 40.

Et si on communiquait vrai ? 9 et 16/6. 9h15 à 16h30. Formation en 2 journées. Lieu : Liège. Org : CENTRE DE PLANNING FAMILIAL "LE 37" - 04-223 77 89.

Des conflits et des groupes. 9/6 et 16/6. 9h30 à 17h. Stage avec Julie Artus & Christelle Lacour. Lieu et org : UNIVERSITE DE PAIX (Namur). 081-55 41 40.

JEUNESSE

Ressources humaines

L'Assemblée Générale

Composée de 37 personnes, l'Assemblée Générale s'est réunie une fois sous la présidence de Manfred Peters.

Membres du Conseil d'Administration

Julie Artus - Licenciée en psychologie - Formatrice à l'Institut de formation de l'administration fédérale
François Bazier - Sociologue - Responsable ressources Humaines direction générale SWCS
Amélie Bodson - Licenciée en économie - Belpower
Samuel Cardon de Lichtbuer - Licencié en philosophie, conseiller pédagogique au collectif Formation société
Eric Cleda - Directeur "Lire et Ecrire" Mons Borinage
Timothée Demont - Licencié en économie, Assistant FUNDP
Pascaline Dujeux - Graduée en psychologie, SAJ - secteur réfugiés
Mireille Jacquet - Licenciée en Droit- Secrétaire Générale de l'Université de Paix
Valérie Lebeau - Secrétaire de direction
Anaël Lecocq - Licencié en psychologie clinique- Chercheur ULg
Noé Lecocq - Licencié en sciences physiques
François Maniquet - Docteur en sciences économiques - Chercheur au CORE (UCL)
Virginie Massart - Institutrice primaire
Manfred Peters - Docteur en philosophie et lettres, Professeur émérite FUNDP
Xavier Willems - Educateur à "Vent Debout"

Secrétariat général

Mireille Jacquet

Personnel

au 31 décembre 2009, le nombre de personnes travaillant pour l'Université de Paix est de 19 pour un équivalent temps plein de 15,60.

> Secrétariat
Chantal Denis - Nadège Grondin - Marie-Anne Monnom

> Formateurs
Nathalie Ballade - François Bazier - Frédéric Billiard - Alexandre Castanheira - Cécile Denis - Julie Duelz
Gilles Fossion - Christelle Lacour - Philippe Lesne - Lysiane Mottiaux - Claire Struelens

> Comptabilité
Patricia Maricq

> Relations publiques
Christine Cuvelier

> Graphisme
Séverine Gilson

> Logistique
Pascale Beguin - Abdelali El Ghanassy

Le Conseil Académique

se réunit régulièrement sous la présidence de Charles van der Vaeren.

Collaborateurs extérieurs

Thomas d'Ansembourg - Formateur et consultant en Communication Nonviolente
Julie Artus - Licenciée en psychologie, Formatrice à l'Institut de formations de l'Administration fédérale
Bénédicte de Gruben - Institutrice, Conceptrice de l'A- Musée (G-D du Luxembourg)
Diane-Sophie Geerts - Licenciée en communication sociale, Directrice de la maison du conte
Jean-François Lecocq - Formateur en Communication Nonviolente
Vinciane Marlière - Psychologue, Formatrice en Communication Nonviolente
Angeline Mertens - Enseignante, Formatrice en Communication
Charles-Henri Russon - Formateur au réseau de recherche IFEAS
Axelle Sassoye - Enseignante, Licenciée en philologie classique
Pierre Schoemaeker - Psychothérapeute, Formateur en Communication Nonviolente
Léandre Simbananye - Licencié en sciences de l'éducation, Formateur en Communication Nonviolente
Baptiste Vaes - Musicien, Pédagogue du rythme et de la polyphonie
Cathy Van Dorslaer - Enseignante, Licenciée en Politiques et Pratiques de Formation
Jean-Luc Vidua - Instituteur, Président du Groupe belge de recherche sur le yoga dans l'éducation

Relais

> *En Belgique*
- Bruxelles : Marie Hargot-Wittorski et Axelle Sassoye - Liège : Jean-François Lecocq

> *En Espagne*
- Barcelone : Galeria de Mediacio - Silvia Casanovas Danes

> *En France*
- Auvergne : Françoise Cognaut - Paris : Non-Violence Actuatité - Guy Boubault

> *Au Grand-Duché de Luxembourg*
- Luxembourg : Bénédicte de Gruben

Volontaires

Yvonne Garot nous aide pour les envois des trimestriels, agendas, récolte de fonds,... et pour la réalisation concrète d'outils pédagogiques.

Marie Hargot-Wittorski assure des animations et formations dans le cadre du programme de développement des habiletés sociales.

Sonja Léonard assure des formations dans le cadre de l'agenda et représente l'institution notamment en Afrique.

Activités à l'étranger

Février

18 et 19 février
Formation «Comment prévenir les conflits avec les adolescents»
18 professeurs du secondaire
SCRIPT («Service de la coordination de la recherche et de l'innovation pédagogiques et technologiques» Ministère de l'éducation nationale)
Luxembourg

Du 21 au 28 février
Stage adultes/enfants : «Méharée dans le désert marocain»
31 participants
Université de Paix
Maroc - région de Zagora

Avril

28,29 et 30 avril
Atelier «Première clé contre la violence: L'autre cet inconnu»
3 classes de jeunes de 13 à 20 ans
Lycée technique du Centre
Luxembourg

Mai

7 Mai
Formation «Adapter son attitude face au conflit»
12 enseignants
Lycée technique de Luxembourg
Luxembourg

Juin

Du 5 au 12 juin
Formation de formateurs en Algérie
Projet réconciliation et reconstruction du dialogue
15 participants
(formateurs – animateurs - ...)
CISP
Alger - Algérie

15 et 16 juin
Formation «J'ai un nuage gris dans le coeur»
18 participants
SCRIPT
Luxembourg

Août

du 24 au 31 août
Formation de formateurs «La gestion non-violente des conflits interpersonnels»
Université arabe pour la Non-violence
25 personnes: étudiants, militants associatifs, travailleurs sociaux, enseignants,...de 6 pays du Proche Orient
Jounieh - Liban

Septembre

10 et 11 septembre
Formation «Comment prévenir les conflits avec les adolescents?»
2 jours
16 participants
Lycée Atert Redange
Redange – GD Luxembourg

Octobre

19 et 20 octobre
Formation «Mieux communiquer en osant s'affirmer»
9 institutrices, enseignantes, mères au foyer.
SCRIPT
Luxembourg

19 et 20 octobre
Formation «Affirmation de soi»
17 participants
SCRIPT
Luxembourg

20 et 21 octobre
Rencontre préparatoire «Journées de la Petite enfance»
Service de la Petite enfance
Lambersart - France

Novembre

du 12 au 17 novembre
Formation de formateurs et coaching en formation
6 jours
16 participants
CISP
Alger - Algérie

28 et 29 novembre
Stand d'information à la journée «Pour une parentalité sans violence»
Dans le cadre de cette journée, trois ateliers sont proposés.
Service Petite enfance de la ville
Lambersart - France

Décembre

4 décembre
3 Ateliers : «Estime de soi»- «Créativité»- «Gestion de conflit»
Ecole Européenne
Luxembourg

Activités en Belgique

> Formations longues “Médiation par les pairs” Animations dans les classes et coaching des enseignants

La Fondation Bernheim subsidie la réalisation du programme long «La médiation par les pairs» dans 24 classes de 3ième et 4ième primaires des réseaux libres et communaux, durant 2 ans (début en septembre 2007).
Ce programme comprend, par an, une conférence pour les parents et l’équipe pédagogique de chaque école, un jour de formation pour l’équipe pédagogique, 3 jours de formation pour les enseignants-titulaires des classes concernées, 10 séances de 100’ pour chaque classe, et le coaching des enseignants.

Animations dans les classes et coaching des enseignants

Fleurus -Ecole Notre-Dame
9 janvier (séance 4)
20 janvier (séance 5)
9 février (séance 6)
6 mars (séance 7)
23 mars (séance 8)
14 mai (séance 9)
24 mai (séance 10)

Mont- Ecole Communale
5 janvier (séance 6)
22 janvier (séance 7)
13 février (séance 8)
13 mars (séance 9)
30 mars (séance 10)
26 mai (évaluation)

Chaudfontaire-Ecole Communale de Ninane
19 janvier (séance 7)
26 janvier (séance 8)
9 mars (séance 9)
30 mars (séance 10)

Spy-Ecole Saint-Joseph
13 janvier (séance 5)
3 février (séance 6)
10 mars (séance 7)
24 mars (séance 8)
2 avril (séance 9)
26 mai (séance 10)

Marcinelle-Ecole Communale «La Bruyère»
29 janvier (séance 4 sur 7)
12 février (séance 5 sur 7)
30 avril (séance 6 sur 7)
14 mai (séance 7 sur 7)

Malonne-Ecole Saint-Joseph
16 janvier (séance 4)
13 février (séance 5)
13 mars (séance 6)
20 mars (séance 7)
15 mai (séance 8)
29 mai (séance 9)
5 juin (séance 10)
19 juin : réunion avec les parents

Bruxelles-Ecole Jardin des écoliers
4 février (séance 5)
6 février (séance 5)
18 février (séance 6)
19 février (séance 6)
4 mars (séance 7)
5 mars (séance 7)
30 mars (séance 8)
8 mai (séance 9)
13 mai (séance 9)
27 mai (séance 10)
29 mai (séance 10)

28 octobre et 2 décembre : Coaching supplémentaires des enseignants

Etterbeek-Institut Sainte-Anne
(3 classes)
29 octobre (séance 1 sur 10 – 2 classes)
12 novembre (séance 1 et 2 sur 10 – 2 classes)
19 novembre (séance 2 sur 10 – 1 classe)
26 novembre (séance 2 et 3 sur 10 – 2 classes)
3 décembre (séance 3 sur 10 – 1 classe)
10 décembre (séance 3 sur 10 – 1 classe)
17 décembre (séance 4 sur 10 – 2 classes)

Bois de Villers-Ecole Libre du Sacré-Coeur
21 septembre (séance 1)
23 octobre (séance 2)
20 novembre (séance 3)

Mettet-Ecole Saint-Joseph
30 octobre (séance 1)
20 novembre (séance 2)
11 décembre (séance 3)

Lesves-Ecole Saint-Joseph
17 novembre (séance 1)
27 novembre (séance 2)
3 décembre (séance 3)

Leignon-Ecole Communale
23 novembre (séance 1)
8 décembre (séance 2)

Jauche-Ecole Communale Christian Merveille
25 septembre (séance 1)

Mont-Ecole Communale
6 octobre (séance 1)
23 octobre (séance 2)
26 novembre (séance 3)
7 décembre (séance 4)

Hollogne-Ecole Communale
6 octobre (séance 1)
16 octobre (séance 2)
13 novembre (séance 3)
27 novembre (séance 4)

Montignies-sur-Sambre-Ecole Saint-Pierre
6 octobre (séance 1)
30 octobre (séance 2)
27 novembre (séance 3)

Libramont-Ecole Saint-Joseph
6 octobre (séance 1)
17 novembre (séance 2)
1 décembre (séance 3)

Aiseau-Presles-Ecole Communale
20 octobre (séance 1)
9 novembre (séance 2)
14 décembre (séance 3)

Bruxelles-Ecole Sainte-Anne
29 octobre (séance 1 classes A et B)
12 novembre (séance 1 classe C et séance 2 classe A)
19 novembre (séance 2 classe B)
26 novembre (séance 2 classe C et séance 3 classe A)
10 décembre (séance 3 classes B et C)
17 décembre (séance 4 classes A et C)

Bruxelles-Ecole Sagesse Philomène
23 octobre (séance 1)
13 novembre (séance 2)
4 décembre (séance 3)

Nivelles-Institut du Sacré Coeur
13 octobre (séance 1)
24 novembre (séance 2)
8 décembre (séance 3)

Charleroi-Athénée Royal Vauban
20 octobre (séance 1 classes A et B)
26 novembre (séance 1 classe C, séance 2 classe A)
1 décembre (séance 2 classes B et C)
15 décembre (séance 3 classes A et B)

Formations enseignants projet Bernheim

Les 30 janvier et 27 mars
Formation pour les enseignants du projet 2008-2009
Jours 2 et 3 sur 3 (fin)
Université de Paix- Namur

Le 2 octobre
Formation pour les enseignants du projet 2009-2010
Jour 1(durée totale : 3 jours)
Université de Paix-Namur

Conférences «Graines de médiateurs»

28 avril
Mont-Godinne-Ecole Communale

10 septembre
Nivelles-Institut du Sacré-Coeur

14 septembre
Lesves-Ecole Saint-Joseph

21 octobre
Mettet-Ecole Saint-Joseph

22 octobre
Charleroi-Athénée Royal

12 novembre
Montigny-Ecole Saint-Pierre

17 novembre
Chevetogne-Ecole communale

17 novembre
Aiseau-Ecole communale

25 novembre
Bois de Villers-Ecole du Sacré-Coeur

7 décembre
Bruxelles-Institut Sainte-Anne

Journées pédagogiques

22 et 23 juin
15 personnes : direction, enseignants et surveillantes de l'école fondamentale
École communale
Grand-Rechain

17 novembre
16 enseignants du fondamental
Athénée Royal de Charleroi-Vauban
Charleroi

13 novembre
Enseignants du fondamental
Ecole libre du Sacré Coeur-Bois
Villers

Evaluations

19 juin
Ecole Saint Joseph
Malonne

22 juin
Ecole Communale
Mont

29 juin
Jardin des écoliers
Bruxelles

28 septembre
Rencontre évaluative du programme «Graines de Médiateurs» à la Fondation Bernheim.
Bruxelles

> Formations longues “Développement des habiletés sociales” et “Graines de médiateurs”

Wezembeek Oppem-Ecole Sainte Trinité

Animations avec les élèves de 4e primaire plus coaching avec l'enseignant (10 séances)

9 janvier 2009 (1ère séance)
15 janvier (2e séance)
23 janvier (3e séance)
29 janvier (4e séance)
13 février (5e séance)
13 mars (6e séance)
27 mars (7e séance)
24 avril (8e séance)
7 mai (9e séance)
5 juin (10e séance)

Journées pédagogiques «Gestion positive des conflits»

20 janvier
17 mars
17 novembre

Réunion de parents

27 janvier

Bruxelles-Ecole Saint-Henri

Animations avec 2 classes de 5e plus coaching enseignants (6 séances par classe)

2 février (1ère séance)
3 février (1ère séance)
9 février (2e séance)
10 février (2e séance)
16 février (3e séance)
17 février (3e séance)
2 mars (4e séance)
3 mars (4e séance)
23 mars (5e séance)
24 mars (5e séance)
20 avril (6e séance)
21 avril (6e séance)

> Supervisions

Des supervisions collectives et individuelles ont été réalisées à la demande de :

Aiguillage

29 janvier et 4 mars
6 participants
Arlon

Solidarité nouvelle

9 février, 4 septembre, 2 octobre, 30 octobre et 11 décembre
17 participants
Bruxelles

Crèche la Benjamine

27 avril
16 personnes (personnel de la crèche)
Louvain-la-Neuve

ASBL Trempoline

6 mai, 6 octobre, 26 octobre, 25 novembre et 16 décembre
5 personnes – éducateurs
Châtelet

ASD Aide et soins à domicile

4 et 19 juin
10 participantes (assistantes sociales)
Bruxelles

Mutualités chrétiennes

22 janvier, 3 mars,10 mars, 23 avril, 2 juin, 17 septembre, 20 octobre, 29 octobre et 15 décembre
12 assistants sociaux de différentes fédérations
Namur

> Réunions organisationnelles et institutionnelles

Université de Paix

Au sein de l'Université de Paix, le conseil d'administration s'est réuni les 19 janvier, 3 mars, 3 avril, 6 mai, 23 juin, 25 août, 12 octobre, 30 novembre.
L'assemblée générale s'est réunie le 3 avril.

Le conseil académique s'est réuni les 10 juin et 14 octobre.

Le groupe de réflexion sur l'avenir et les activités de l'Université de Paix s'est réuni le 23 juin et le 26 octobre.

La rencontre entre l'équipe et le conseil d'administration de l'Université de Paix s'est déroulée le 12 septembre.

Réflexion : 50e anniversaire de l'Université de Paix
25 et 27 août, 1 et 5 octobre, 30 novembre.

COJ

Au sein de la COJ, L'Université de Paix a été présente aux réunions du bureau, du conseil d'administration, de l'Assemblée Générale et des groupes de travail (événement, international,politique,évaluation, décret, tour des écoles....)
les 2, 6, 9,16, 23, 27 mars,
7 et 24 avril, 15 et 26 mai,
5 juin, 11 août, 30 septembre,
15 octobre, 12 novembre,
18 novembre, 3 décembre.

> Et aussi, en 2009...

Janvier

7
Tour des écoles pour normaliens de la Haute école F. Ferrer - Evaluation
Projet COJ
Bruxelles

7 et 8
Formation «Les bases en Communication Nonviolente»
8 éducateurs de rue
Aiguillage asbl
Arlon

8 et 9
Formation
«Adapter son attitude face au conflit»
18 participants
Université de Paix
Namur

9
Classes sous tension «Trousseau de clés pour intervenir»
Jour 1 (total : 3 jours)
17 assistants sociaux, psychologues, infirmières des PMS Libres
CFPL (conseil de formation continue des centres PMS Libres)
Bruxelles

10 et 11
Certificat en prévention et en gestion des conflits dans des groupes d'enfants ou d'adolescents.
Formation «S'exprimer de manière créative»
Jours 5 et 6 (total : 14 jours)
16 participants
Université de Paix
Namur

12
Atelier de réflexion sur le thème «Savoir dire non»
13 bénévoles des Cliniques UCL
Participation et Solidarité asbl
Mont-Godinne

13
Conférence «Il n'y a pas que les mots pour le dire»
Cathy van Dorslaer
Université de Paix
Namur

15 et 22
Formation «Outils de prévention et de gestion de conflit»
18 éducateurs
Jours 1 et 2 (total : 5 jours)
Association «Génération future»
Oupeye

16 et 23
Formation «Contes et Conflits»
9 enseignants, parents, éducateurs, formateurs
Université de Paix
Namur

17
Journée d'échanges
«La professionnalisation de l'accueil des enfants»
ONE
La Marlagne
Wépion

19 et 20
Formation «Mieux communiquer en osant s'affirmer»
18 participants
Université de Paix
Namur

24 et 25
Certificat en gestion positive des conflits interpersonnels
Formation ; «Introduction à la Communication Nonviolente»
Jours 9 et 10 (total : 18 jours)
18 participants
Université de Paix
Namur

26
Certificat jeunes : «Training»
12 animateurs
Trois Pommes-asbl
Floreffe

26
Formation :
«Les bases d'une communication efficace»
Jour 1 (total : 4 jours)
11 bénévoles des Cliniques UCL
Participation et Solidarité asbl
Mont-Godinne

29
Conférence «L'argent, quelle importance? »
20 médiateurs de dette de la province de Liège
Administration communale de Ans
Liège

29 et 30
Formation «Comment gérer ses émotions ?»
15 participants
Université de Paix
Centre Marcel Hicter
Wépion

31
Formation «J'ai un nuage gris dans le coeur»
Jour 1 (total : 2 jours)
12 participants
Université de Paix
Namur

Février

1
Formation «J'ai un nuage gris dans le coeur»
Jour 2 (fin)
12 participants
Université de Paix
Namur

5
Formation «Outils de prévention et de gestion de conflit»
18 éducateurs
Jour 3 (total : 5 jours)
Association «Génération future»
Oupeye

6
Certificat jeunes «Training»
12 animateurs
Trois Pommes asbl
Floreffe

6
Formation «Classes sous tension : Trousseau de clés pour intervenir»
Jour 2 (total : 3 jours)
17 assistants sociaux, psychologues, infirmières du PMS Libres
CFPL (conseil de formation continue des centres PMS Libres)
Bruxelles

7 et 8
Certificat en prévention et en gestion des conflits dans des groupes d'enfants ou d'adolescents.
Formation: «Qualités et réussites»
Jours 7 et 8 (total : 14 jours)
16 participants
Université de Paix
Namur

8
Formation : «Gestion des émotions»
12 animateurs bénévoles
Camp de partage asbl
Wezembeek

10
Formation «Ecoute active»
16 enseignants (ens. spécialisé)
École Robert Brasseur
Liège

10
Conférence «L'argent, quelle importance ?»
20 personnes
Université de Paix
Namur

10
Formation «Les bases d'une communication efficace»
Jour 2 (total : 4 jours)
11 bénévoles des Cliniques UCL
Participation et Solidarité asbl
Mont-Godinne

12 et 13
Formation «Prévenir l'agressivité en développant l'estime de soi»
14 participants
Université de Paix
Namur

13
Introduction «La communication Nonviolente»
14 étudiants secondaires et leur enseignante en communication
École de nursing
La Louvière

17
Formation «Gestion des conflits et communication»
15 participants
Facultés Saint-Louis
Bruxelles

17
Introduction «La communication Nonviolente»
12 étudiants secondaires et leur enseignante en communication
École de nursing
Manage

19
Formation «Introduction à la gestion de conflit, écoute et assertivité»
16 participants
Jour 1 (total : 3 jours)
CERES
Liège

19 et 20
Formation «Le dialogue comme outil de travail»
11 participants
Université de Paix
Namur

26 et 27
Formation «Prévenir l'agressivité en développant l'estime de soi»
19 accueillantes extrascolaires
Coordination Jeunesse de la commune
Mettet

du 27 (au 1er mars)
Certificat en gestion positive des conflits interpersonnels
Formation en résidentiel «Le pouvoir et moi»
Jour 11 (total : 18 jours)
17 participants
Université de Paix
Wépion

Mars

1
Certificat en gestion positive des conflits interpersonnels
Formation en résidentiel «Le pouvoir et moi»
Jour 12 (total : 18 jours)
17 participants
Université de Paix
Centre Marcel Hicter
Wépion

2 et 30
Formation «Introduction à la gestion de conflit, écoute et assertivité»
16 participants
Jours 2 et 3 (fin)
CERES
Liège

5 et 6
Formation «Introduction à la Communication Nonviolente»
14 participants
Université de Paix
Namur

6
Formation «Classes sous tension trousseau de clés pour intervenir»
Jour 3 (fin)
17 assistants sociaux, psychologues, infirmières des PMS Libres
CFPL (conseil de formation continue des centres PMS Libres)
Bruxelles

6 et 20
Formation «Règles et sanctions»
15 éducateurs
Asbl Les Cailloux
Bruxelles

7 et 8
Certificat en prévention et en gestion des conflits dans des groupes d'enfants ou d'adolescents.
Formation «Règles et sanctions»
Journées 10 et 11 (total : 14 jours)
16 participants
Université de Paix
Namur

9
Formation «Les bases d'une communication efficace»
Jour 3 (total : 4 jours)
11 bénévoles des Cliniques UCL
Asbl Participation et Solidarité
Mont-Godinne

18
Information sur l'Université de Paix et ses activités.
Introduction au programme «Graines de médiateurs»
Une classe de 3° d'étudiantes assistantes sociales
Namur

20
Formation «L'EPM: un outil au service de la dynamique –action/réflexion - dans les équipes»
8 participants
Université de Paix
Namur

Du 20 au 22
Stand d'information au Salon des Parents
Tour et Taxis
Bruxelles

21 et 22
Certificat en gestion positive des conflits interpersonnels
Formation «Pratique de négociation»
Jours 13 et 14 (total : 18 jours)
17 participants
Université de Paix
Namur

23
Formation «Les bases d'une communication efficace»
4ème jour (fin)
11 bénévoles des Cliniques UCL
Asbl Participation et Solidarité
Mont-Godinne

24
Conférence «Comment mieux gérer les conflits avec l'entrainement mental»
Michel Dujeux
17 personnes
Université de Paix
Namur

24
Conférence «Sortir des conflits : comment y parvenir?»
Centre Comprendre et Parler
Woluwé Saint-Lambert

27
Formation «Graines de médiateurs»
1 jour (total : 2 jours)
17 élèves de 6TQ et une enseignante
Institut Notre-Dame de Bonne Espérance
Braine-le-Comte

27
Conférence «Comment mieux gérer les conflits avec l'entrainement mental»
Michel Dujeux
17 personnes
Université de Paix-Namur

28
Stand d'information
Association Fair
Bruxelles

28 et 29
Formation "Mieux communiquer en osant s'affirmer"
18 participants
Université de Paix
Namur

Avril

2
Formation «Graines de médiateurs»
Jour 2 (fin)
17 élèves de 6TQ et une enseignante
Institut Notre-Dame de Bonne Espérance
Braine-le-Comte

2
Ateliers «Des jeux sans bleus»
2 groupes de 17 élèves de 1ère et 2ème secondaire
Organisation COJ : Tour des écoles humanités
Ecole Saint Louis
Bruxelles

Du 7 au 10
Stage enfants : ''A petites pattes avec des ânes''
19 enfants de 8 à 12 ans
Université de Paix
Léglise

16 et 17
Formation «Querelles d' enfants : adultes présents»
17 accueillantes extrascolaires d'Anhée et Onhaye
Administration Communale
Anhée

23 et 24
Formation «Pratique de médiation»
18 participants
Université de Paix
Namur

25 et 26
Certificat en prévention et en gestion des conflits dans des groupes d'enfants ou d'adolescents.
Jours 11 et 12 (total : 14 jours)
Formation «S'affirmer pour sortir du conflit»
13 participants
Université de Paix
Namur

Mai

4 et 11
Formation «Mieux communiquer en osant s'affirmer»
18 participants
SIEP
Namur

5
Atelier «Comment gérer ses émotions»
18 participants
Université de Paix
Namur

8
Formation «Et si je t'écoutais»
18 participants
Université de Paix
Namur

14 et 15
Formation «Comment prévenir les conflits avec les adolescents ?»
20 participants
Université de Paix
Namur

16
Colloque «Le logement, c'est aussi notre affaire !»
Centre Permanent pour la Citoyenneté et la Participation (CPCP)
100 participants
Centre culturel Marcel Hicter
Wépion

16 et 17
Certificat en gestion positive des conflits interpersonnels
Formation «Introduction à la médiation»
Jours 15 et 16 (total : 18 jours)
17 participants
Université de Paix
Namur

18 et 19
Formation «Introduction à la Communication Nonviolente»
17 participants
Université de Paix
Namur

18 et 19
Formation «Prévention de la violence avec les enfants»
11 membres de l'équipe éducative
Maison d'enfants
Boisfort

18 et 25
Formation «Adapter son attitude face au conflit»
6 assistantes sociales
Union des Villes et des Communes de Wallonie
Bouge

19
Formation «Gestion des conflits et Prévention de la violence des enfants»
Jour 1 (total : 2 jours)
11 membres de l'équipe éducative
Maison d'enfants
Boisfort

19
Conférence “Comment gérer des groupes difficiles par des jeux de coopération?”
30 agents PMS, PSE, infirmières, bénévoles Télé-Accueil, éducateurs
Centres de Planning Familial des FPS
Bâtiment de la mutualité socialiste
Arlon

19
Comment prévenir et gérer les conflits avec les enfants?
Jour 1 (total : 2 jours)
24 participants
Institut Sainte- Anne
Bruxelles

27 et 28
Formation «Adapter son attitude face au conflit»
12 AS, responsable de projet...
Université de Paix
Namur

28
Formation «Outils de prévention et de gestion de conflit»
19 éducateurs
Jour 4 (total : 5 jours)
Association «Génération future»
Oupeye

29
Atelier “Développer l'estime de soi”
Jour 1 (durée : 4 matinées)
18 participants
Université de Paix
Namur

Juin

2 et 3
Formation «Adapter son attitude face au conflit»
15 AS, responsable de projet...
Université de Paix
Namur

4 et 5
Sensibilisation à «La communication Nonviolente»
15 personnes
Emploi Mode d'Emploi
Longlier – Neufchâteau

5,12 et 19
Ateliers «Développer l'estime de soi»
Jours 2,3,4 (fin)
18 participants
Université de Paix
Namur

6 et 7
Certificat en prévention et en gestion des conflits dans des groupes d'enfants ou d'adolescents.
Training
Jours 13 et 14 (fin)
16 participants
Université de Paix
Namur

8 et 9
Formation «Assertivité et techniques de gestion des émotions»
12 participants (personnel administratif et accueil)
Facultés Universitaire Saint-Louis
Bruxelles

9
Formation «Comment gérer les conflits entre enfants ?»
22 accueillantes extra scolaires
Réseau Coordination Enfance
Bruxelles

9 et 16
Formation «Des conflits et des groupes»
18 participants
Université de Paix
Namur

12
Formation «Comment prévenir et gérer les conflits avec les enfants?»
Jour 2 (fin)
24 participants
Institut Ste Anne
Bruxelles

15
Formation «Outils de prévention et de gestion de conflit»
19 éducateurs
Jour 5 (fin)
Association «Génération future»
Oupeye

18
Formation «Gestion des conflits et Prévention de la violence des enfants»
Jour 1 (total : 2 jours)
11 membres de l'équipe éducative
Maison d'enfants
Boisfort

20 et 21
Certificat en gestion positive des conflits interpersonnels
«Training»
Jours 17 et 18 (fin)
17 participants
Université de Paix
Namur

Juillet

Du 1 au 4
Stage adultes/enfants
«Sur la trace des celtes»
22 participants
Université de Paix
Léglise

Août

19 et 20
Stand interactif dans le cadre du Forum des associations
Des rencontres pédagogiques d'été
Cgé
Centre Marcel Hicter
Wépion

28
Stand interactif dans le cadre de la journée d'animation pastorale organisée par le diocèse du Hainaut
450 enseignants du maternel et du primaire
Ath

Septembre

du 4 au 6
Stand d'information
au salon «Valériane»
Palais des Expositions
Namur

8
Réunion de travail avec un responsable du CFA dans le cadre d'un projet commun d'un DVD pédagogique
Bruxelles

8 et 21
Formation «Règles et sanctions»
5 travailleurs sociaux – animateurs enfants de 6 à 12 ans
Le Caméléon Bavard Asbl
Bruxelles

14
Formation «Des outils pour mieux communiquer et adapter son attitude face au conflit»
Jour 1 (durée : 4 jours)
15 assistants
Aide à la Vie Journalière
Louvain-la-Neuve

15 et 22
Conférence interactive "La gestion des conflits"
2 X 40 participants (assistants sociaux, éducateurs, formateurs, personnel administratif, psychologues, bénévoles,...)
Relais Social Urbain Namurois
CPAS de Namur
Jambes

15 et 25
Formation «Les bases d'une communication efficace et sensibilisation à la communication nonviolente»
Jours 1 et 2 (total : 4 jours)
10 volontaires
Participation et Solidarité asbl
Mont Godinne

17, 24
Formation «La créativité, un cadeau pour la vie»
Jours 1 et 2 (total : 6 jours)
16 animateurs des écoles des devoirs
Association AEDL
Liège

18
Comité de pilotage Formations continues pour les professionnels de l'enfance
ONE
La Hulpe

23
Développement des habiletés sociales (adapter son attitude face au conflit – introduction à la gestion des émotions)
Jour 2 (total : 9 jours)
12 aspirants agents pénitentiaires
Mission Locale d'Anderlecht
Anderlecht

25
Séance académique :
- Remise des «Certificat en gestion positive des conflits interpersonnels» et «Certificat en prévention et en gestion des conflits dans les groupes d'enfants et d'adolescents»
- Accueil des candidats aux deux certificats de l'exercice 2009-2010
Université de Paix
Namur

Octobre

1
Conférence «Graines de médiateurs»
18 participants
Institut Saint-Louis
Bruxelles

1
Formation «La créativité, un cadeau pour la vie»
Jour 3 (total : 6 jours)
16 animateurs des écoles de devoirs
Association AEDL
Liège

2
Développement des habiletés sociales (adapter son attitude face au conflit – introduction à la gestion des émotions)
Jour 2 (total : 9 jours)
12 aspirants agents pénitentiaires
Mission Locale d'Anderlecht
Anderlecht

3 et 4
Formation «Introduction à la Communication Nonviolente»
18 participants
Université de Paix
Namur

5
Accueil de Hamid Tessa, stagiaire algérien, dans le cadre du projet d'observation en milieu de travail
Université de Paix
Namur

8 et 9
Formation des formateurs de l'Université de Paix avec Patricia Patfoort
«Mode Majeur-mineur-Equivalence»
Université de Paix
Namur

10 et 11
Certificat en gestion positive des conflits interpersonnels
Formation «Accueil et Introduction à la gestion des conflits»
18 participants
Jours 1 et 2 (total : 18 jours)
Université de Paix
Namur

13
Rencontre évaluative dans le cadre du projet «Observation en milieu de travail»
BIJ
Bruxelles

16, 19 et 23
Formation «Introduction à la gestion de conflit, écoute et assertivité»
17 participants
CERES
Liège

19 et 20
Certificat en prévention et en gestion des conflits dans les groupes d'enfants et d'adolescents
Formation «Accueil et introduction à la gestion des conflits»
Jours 1 et 2 (total : 16 jours)
10 participants
Université de Paix
Namur

du 21 au 25
Stand d'information au salon de l'Education
Dans le cadre de ce Salon :
1) deux conférences «Favoriser le développement de l'estime de soi chez l'enfant» le 22 (plus d'une centaine de professionnels du champ de l'éducation formelle, informelle et non formelle présents)
2) un concours de dessin «La Paix, c'est…»
Palais des Expositions
Namur

22
Formation «Gestion de conflit»
Jour 1 (durée totale: 3 jours)
11 participants
IPPJ
Saint-Servais

26
Formation «Comprendre la violence pour la prévenir»
Jour 3 (total : 9 jours)
12 aspirants agents pénitentiaires
Mission Locale d'Anderlecht
Anderlecht

26
Accueil de Selma, formatrice algérienne de notre partenaire en Algérie, le CISP
Université de Paix
Namur

27
Dans le cadre du projet Na-Mur :
1) 4 Ateliers «Des jeux coopératifs pour bâtir la paix»
2) Conférence «A l'école de l'adolescence» par Philippe van Meerbeeck – Caméo 2
Namur

27
Formation «Des outils de prévention et de gestion de conflit»
22 éducateurs
Jour 1 (total : 3 jours)
Association «Génération future»
Oupeye

27 et 29
Formation «Des outils pour mieux communiquer et adapter son attitude face au conflit»
Jours 2 et 3 (total : 4 jours)
15 assistants
Aide à la Vie Journalière
Louvain-la-Neuve

28
«Tour des écoles» COJ
Présentation des étapes du programme de formation «Graines de médiateurs»
16 normaliens de 2ième année de la Haute Ecole Fransisco Ferrer (HEFF)
Bruxelles

29 et 30
Formation «Développer l'estime de soi des adolescents»
6 participants
ABEF (école de devoirs)
Molenbeek

Novembre

9 et 30
Formation : «Gestion et prévention de la violence»
Jours 1 et 2 (durée : 4 jours)
12 participants : éducateurs, cuisinière, psychologue, directrice,
de «la maison de l'enfant» à Seraing
Atouts asbl
Ougrée

12
Formation «La créativité, un cadeau pour la vie»
Jour 4 (4h)
16 animateurs des écoles de devoirs
AEDL
Liège

13
Tournage pour les «News»
Animation «Graines de médiateurs»
Ecole Saint-Joseph
Malonne

14 et 15
Formation «Il n'y a pas que les mots pour le dire»
18 participants
Université de Paix
Namur

17
Conférence «Faire face aux conflits et à la violence»
Cathy Van Dorslaer
Université de Paix
Namur

17 et 25
Formation «Les bases d'une communication efficace»
Jours 3 et 4 (fin)
10 participants volontaires
Participation et Solidarité asbl
Mont Godinne

19
Formation «Outils de prévention et de gestion de conflit et présentation de Graines de médiateurs»
Jour 2 (total : 3 jours)
22 éducateurs
Association «Génération future»
Oupeye

19 et 20
Formation «S'affirmer de manière Nonviolente»
Jours 1 et 2 (total : 3 jours)
16 travailleuses sociales (assistantes sociales, puéricultrices, éducatrices, ...)
Haute Ecole Charleroi Europe
Charleroi

20
Formation: «Ecoute»
Jour 4 (total : 9 jours)
12 aspirants agents pénitentiaires
Mission Locale d'Anderlecht
Anderlecht

21 et 22
Certificat en gestion positive des conflits interpersonnels
Formation «Comprendre le phénomène de la communication»
18 participants
Jours 3 et 4 (total : 18 jours)
Université de Paix
Namur

22
Accueil de Raihanna Tordjemani, stagiaire algérienne dans le cadre du projet d'observation en milieu de travail
Université de Paix
Namur

23 et 24
Certificat en prévention et en gestion des conflits dans les groupes d'enfants et d'adolescents
Formation «Dynamique de groupe»
Jours 3 et 4 (total : 16 jours)
10 participants
Centre Culturel Marcel Hicter
Wépion

24
Formation «Gestion de conflit»
Jour 2 (total : 3 jours)
11 participants
IPPJ
Saint-Servais

24
Présentation de l'Université de Paix et de ses actions en prévention et gestion positive des conflits dans le cadre de la visite thématique «La prévention de la violence chez les jeunes» organisée par le BIJ
12 travailleurs de jeunesse Québécois et Belges francophones
Namur

26
Formation «La créativité, un cadeau pour la vie»
Jour 5 (4h : fin)
16 animateurs des écoles de devoirs
AEDL
Liège

27
Formation «S'affirmer de manière Nonviolente»
Jour 3 (fin)
16 travailleuses sociales (assistantes sociales, puéricultrices, éducatrices, ...)
Haute Ecole Charleroi Europe
Charleroi

28 et 29
Formation «Adapter son attitude face au conflit»
17 participants
Université de Paix
Namur

Décembre

1
Formation «Des outils pour mieux communiquer et adapter son attitude face au conflit»
Jour 4 (fin)
15 assistants
Aide à la Vie Journalière
Louvain-la-Neuve

1 et 3
Formation «Écoute et assertivité»
Jours 5 et 6 (total : 9 jours)
12 aspirants agents pénitentiaires
Mission Locale d'Anderlecht
Anderlecht

2
Formation «Outils de prévention et de gestion de conflit et présentation de Graines de médiateurs»
Jour 3 (fin)
22 éducateurs
Association «Génération future»
Oupeye

3
Formation «Gestion de conflits»
Jour 3 (fin)
11 participants
IPPJ
Saint-Servais

3
Formation «Outils de communication»
½ jour (durée : 2 x ½ jour)
15 aides ménagères
Aide Sociale à Domicile (Mutualités Chrétiennes)
Bruxelles

7 et 8
Fomation «Estime de soi»
Jour 7 (total : 9 jours)
12 aspirants agents pénitentiaires
Mission Locale d'Anderlecht
Anderlecht

7 et 8
Formation «Comment gérer ses émotions ?»
16 participants
Emploi Mode d'Emploi
Neufchâteau

8
Conférence «Une typologie de la personnalité»
François Bazier
Université de Paix
Namur

8
Formation «Gestion de conflit»
14 surveillantes
Ecole Communale
Bouillon

9
Conférence «Conflit et communication... au travail !»
Bibliothèque des Facultés Notre-Dame de la Paix
40 participants
Namur

11
Formation «Développement des habiletés sociales (Synthèse)»
Jour 9 (fin)
12 aspirants agents pénitentiaires
Mission Locale d'Anderlecht
Anderlecht

12 et 13
Certificat en gestion positive des conflits interpersonnels
Formation «Et si je t'écoutais ...»
Jours 1 et 2 (total : 18 jours)
18 participants
Université de Paix
Namur

15
Atelier "Des Jeux sans bleu(s)" dans le cadre du «Tour des écoles humanités»
COJ
Étudiants de 1ère secondaire de l'Ecole de Saint-Louis
Bruxelles

16
Formation «Vu pas vu»
½ journée
24 étudiants section Normale Primaire 3e année d'études
(Huy, Champion-Malonne, Luxembourg)
La Marlagne
Wépion

17
Atelier "Des Jeux sans bleu(s)" dans le cadre du «Tour des écoles humanités»
COJ
Étudiants de 1ième secondaire de l'Ecole de Saint-Louis
Bruxelles

17
Comité de sélection «programme jeunesse»
BIJ
Bruxelles

17
Formation «Outils de communication»
½ journée
6 aides ménagères et familiales
ASD
Mutualités Chrétiennes
Bruxelles

L'activité de l'Université de Paix ne serait pas ce qu'elle est sans :

> l'aide des pouvoirs publics

) Le Service Jeunesse de la Communauté française de Belgique

subsidie le poste du premier permanent et intervient dans les salaires des autres permanents engagés sur fonds propres ainsi que dans les frais de fonctionnement.
Grâce au Décret emploi, une aide nous est aussi octroyée pour les APE (ex-FBI).
Enfin, la Communauté française nous aide pour certaines activités exceptionnelles et pour la réalisation de travaux immobiliers.

) La Région Wallonne

intervient dans le salaire de 9 personnes (pour un équivalent de 6 temps plein) via le programme APE.

) Le Bureau international de Jeunesse (B.I.J.)

subsidie l'accueil de stagiaires étrangers dans le cadre d'un projet d'observation en milieu de travail du programme "Jeunesse et action" de la Communauté européenne.

) Le Fonds Maribel social

du Secteur socio-culturel et sportif des Communautés française et germanophone intervient dans les coûts salariaux de 2 personnes pour un équivalent temps plein d'1,50.

) Le Fonds social du secteur socio-culturel et sportif

subsidie régulièrement la formation des formateurs.

> le soutien d'associations et de fondations

- le Réseau Financement Alternatif
- la Fondation Bernheim
- le Groupe Financier Coopératif
- la Loterie Nationale

> les dons des particuliers

> toutes celles et tous ceux qui, jour après jour, apportent à l'institution leur motivation, leur ouverture, leur professionnalisme et leur disponibilité

Fondée en 1960 par Dominique PIRE,
lauréat du Prix Nobel de la Paix, pluraliste depuis sa fondation,
l'Université de Paix est un lieu de rencontre, de réflexion et de formation
dont la finalité est de contribuer à l'établissement d'un climat de compréhension
et de respect mutuel pour une société participative, juste et responsable.
Le travail de promotion de la paix que l'Université de Paix réalise peut se résumer
dans un mouvement allant du "dialogue fraternel" à la gestion positive des conflits.
La paix qui "est plus que le silence des canons" implique de nos jours de prendre
en compte le vécu des personnes en situation conflictuelle et de pouvoir leur
offrir des outils pour renforcer ou améliorer leurs capacités à faire face à ces conflits.
Reconnue Organisation de Jeunesse (catégorie service),
par la Communauté française de Belgique, l'association veut,
particulièrement, permettre aux jeunes
et aux personnes en contact avec eux
de développer leurs capacités d'être acteur créatif et responsable
dans la société actuelle

Rapport général 2009

Université de Paix asbl (n° national : 4-161339-58)
Bld du Nord, 4 - 5000 Namur - BELGIQUE
Tél. +32 (0)81-55 41 40 - Fax +32 (0)81-23 18 82
info@universitedepaix.be - www.universitedepaix.be

Avec le soutien de la Communauté française de Belgique
CULTURE JEUNESSE

Ed. responsable : Mireille Jacquet - Bld du Nord, 4 - 5000 Namur